



# Insieme con integrità

Il nostro Codice di Condotta





# Messaggio di Olivier

Siamo un'azienda tecnologica globale, impegnata a guidare l'innovazione energetica per vivere in un pianeta equilibrato. Per noi di SLB, ciò significa essere una fonte di ispirazione e far sì che il nostro team possa dimostrare la sua straordinaria competenza, per risolvere sfide impossibili grazie alla nostra **tecnologia** e affinché sia possibile offrire un valore differenziato grazie a tutti i nostri stakeholder, sempre mantenendo **prestazioni elevate**. Il connubio tra questi valori definisce la nostra azienda e sta ad indicare i comportamenti che governano il nostro operato complessivo. Inoltre, al fine di proteggere e preservare la nostra reputazione di leader del settore, **agiamo sempre con la massima integrità**.

Ma che cosa significa agire con integrità all'interno dei diversi ambienti aziendali in cui operiamo? Il nostro Codice ti fornirà le informazioni e la forza necessarie per concentrarti su ciò che conta di più: in questo modo potrai affrontare qualsiasi sfida etica su cui potresti imbatterti in SLB. Questo è molto di più di un libro di regole. È il nostro quadro culturale in azione, che consente a tutti noi di lavorare con integrità e raggiungere il nostro scopo: **Insieme, creiamo una tecnologia straordinaria in grado di sbloccare l'accesso all'energia a beneficio di tutti**.

Grazie,

Olivier Le Peuch, CEO

A handwritten signature in white ink, appearing to be 'Olivier Le Peuch'.

# Insieme con integrità

Ciascuno di noi è responsabile e deve acquisire familiarità con questo Codice, sostenerlo e rappresentarlo al meglio.

## Che cosa ci aspettiamo da ognuno di noi

Costruire la propria integrità richiede anni di lavoro, ma si rischia di perderla in un attimo. Dobbiamo essere propositivi e riflessivi quando si tratta di rappresentare SLB agli altri.

- Vivere quotidianamente i nostri scopi, i nostri valori e i nostri comportamenti
- Conoscere e seguire il Codice
- Cercare di fare la cosa giusta, la prima volta, ogni volta
- Non intraprendere azioni a meno che tu non abbia la certezza che siano etiche
- **Fai sentire la tua voce:** fai domande e solleva dubbi quando sorgono problemi

Forniamo tecnologia e servizi di alta qualità in tutto il mondo e rispettiamo sempre le leggi dei diversi Paesi in cui lavoriamo. A volte queste leggi variano da luogo a luogo e potrebbero persino entrare in conflitto. Questo Codice è la tua guida per aiutarti a navigare e capire che cosa ci si aspetta da te.

Il nostro Codice e i requisiti interni di SLB rappresentano lo standard di cura aziendale atteso ovunque lavoriamo, da tutti coloro che lavorano per SLB, anche quando le leggi locali sono meno sviluppate o meno rigorose.

Questo Codice e i suoi principi di base si applicano a tutti i dipendenti, funzionari, direttori e appaltatori di SLB, in tutto il mondo. Ci aspettiamo inoltre che i nostri fornitori, agenti e altri partner commerciali di terze parti che lavorano per nostro conto rispettino il nostro Codice e sostengano i nostri elevati standard etici.



### Etica

Se non è possibile farlo in modo etico, non lo faremo.



### Fai sentire la tua voce

Abbiamo la responsabilità di sollevare dubbi in materia di etica.



### Lavoro di squadra

Lavoriamo insieme con integrità.

Il Consiglio di Amministrazione deve approvare qualsiasi deroga o modifica sostanziale del nostro Codice che coinvolga dirigenti o amministratori di SLB. Dobbiamo comunicare tempestivamente tali deroghe ai nostri azionisti così come richiesto dalle leggi e dai regolamenti applicabili.



## L'integrità è uno sforzo di squadra

Indipendentemente dal fatto che tu sia un senior manager o che questa sia la tua prima settimana in SLB, hai il potere di discutere apertamente e sollevare domande sull'etica e sulla conformità. Prova orgoglio nell'esibirti con integrità e solleva dubbi su comportamenti che non rappresentano i nostri valori. Ricorda che raggiungere l'integrità insieme è uno sforzo di squadra: dobbiamo tutti incoraggiarci a vicenda per raggiungere i nostri obiettivi con integrità e non fare mai pressione sui nostri colleghi perché scelgano scorciatoie etiche.

# I nostri valori guidano il progresso della nostra cultura

La nostra cultura è alla base di tutto ciò che facciamo e parte dai nostri valori.

## Diamo valore alle persone

Perché le nostre persone eccezionali e diverse sono il cuore e lo spirito di ciò che siamo.

### Il nostro comportamento

Siamo al sicuro

Siamo inclusivi

Rispettiamo il lavoro e la vita personale

## Diamo valore alla tecnologia

Perché la nostra passione per l'esplorazione ci permette di risolvere le sfide energetiche del mondo.

### I nostri comportamenti

Siamo pionieri

Innoviamo insieme

Sperimentiamo, impariamo e cresciamo

## Diamo valore alle prestazioni

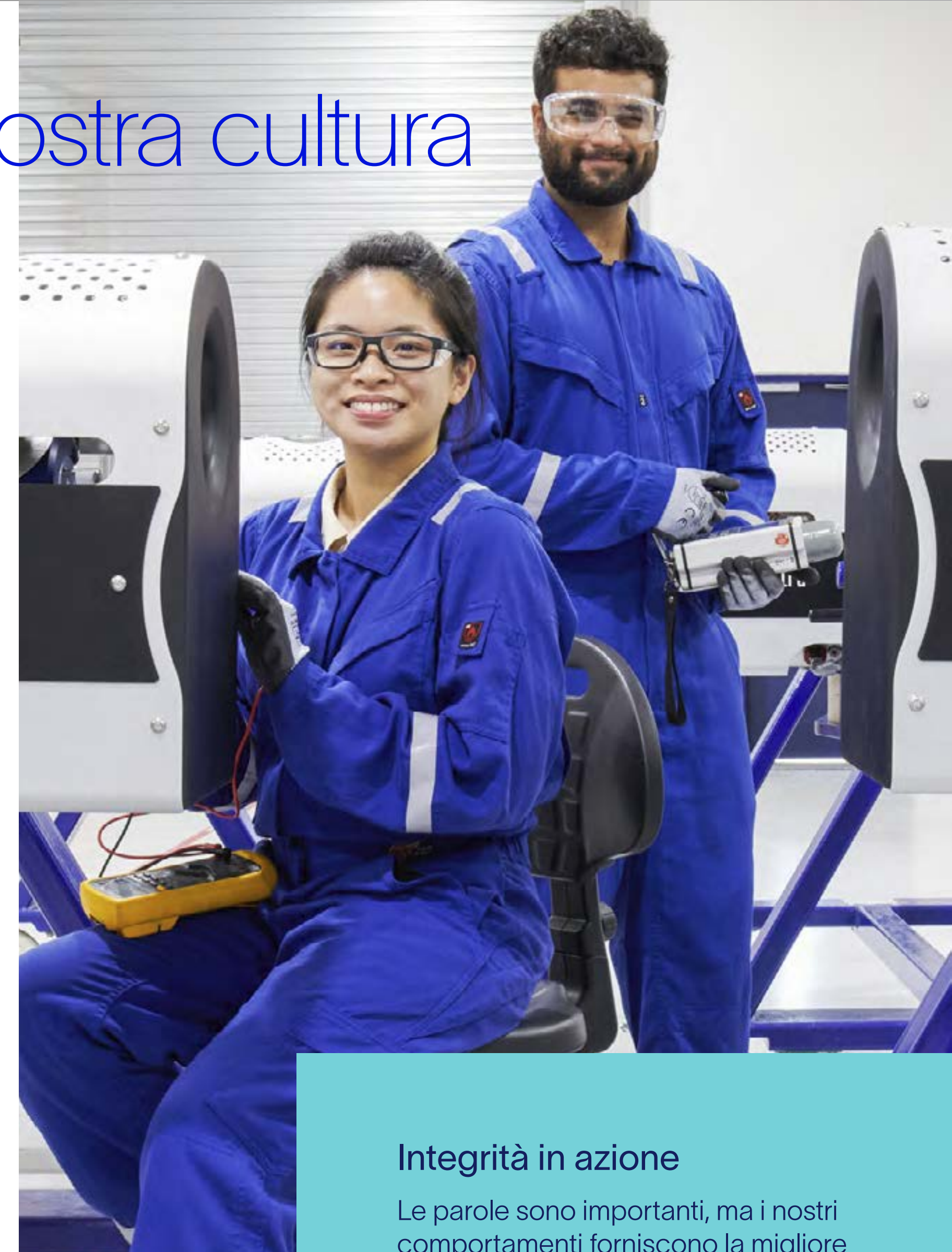
Perché insieme otteniamo risultati eccezionali per costruire un futuro sostenibile.

### I nostri comportamenti

Agiamo con integrità

Produciamo oggi e domani

Ci concentriamo su ciò che conta di più



### Integrità in azione

Le parole sono importanti, ma i nostri comportamenti forniscono la migliore prova dei nostri valori condivisi e della nostra integrità.

# La tua opinione conta

Questo Codice incarna i nostri valori, stabilisce le nostre aspettative e funge da guida per aiutarti ad affrontare qualsiasi sfida tu possa incontrare. Agire in linea con il nostro Codice crea fiducia con i nostri clienti, la comunità e le parti interessate e onora la nostra visione condivisa di chi siamo e di come lavoriamo.



## Fai sentire la tua voce

In SLB proviamo tutti un senso di appartenenza. Se vediamo qualcosa che non funziona, vogliamo risolverlo. Se qualcosa può essere migliore, cerchiamo di migliorarlo. Questo è nel nostro DNA di pionieri e innovatori.

Lo stesso vale per l'integrità. **Se vedi qualcosa di sbagliato – qualcosa che va contro i nostri valori e i principi di questo Codice – hai il dovere di far sentire la tua voce.**

A volte non è facile capire la cosa giusta da dire o fare, ma dovresti comunque far sentire la tua voce – anche se è solo per porre una domanda. Parlare è il modo in cui guidiamo l'integrità, insieme.

### Risorse aggiuntive

Standard di segnalazione e gestione delle accuse

Linee guida di responsabilità progressiva per eventi non conformi (NCE)

Matrice di responsabilità progressiva

## Modalità di segnalazione

Puoi porre domande o segnalare le tue preoccupazioni in molti modi:

- Al tuo responsabile o a un altro responsabile della tua sede
- Al tuo responsabile delle risorse umane
- A un membro dell'ufficio legale
- A un membro del team Etica e conformità
- A EthicsPoint ([online](#) o al [telefono](#), in forma anonima o a tuo nome)
- Attraverso [QUEST](#), creando un report relativo alla funzione
- Inviando una segnalazione tramite [slb.com](#) (per i dipendenti non SLB)

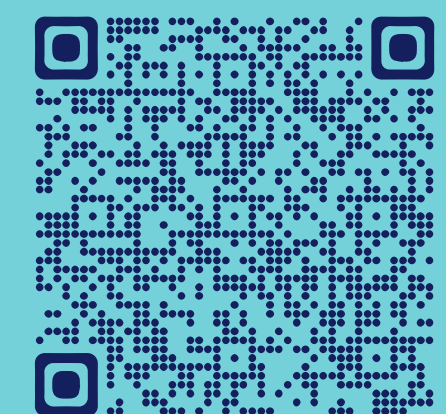
Scegli l'opzione di segnalazione con cui ti senti più a tuo agio: qualunque sia l'opzione che scegli, la tua riservatezza rimarrà una priorità. Divulghiamo le informazioni sulla tua segnalazione solo se necessario per condurre e concludere l'indagine.

## Che cosa accade quando effettui una segnalazione?

A volte potresti esitare a segnalare un problema. Ma se non lo segnali, non può essere affrontato. E in alcuni casi in cui sei a conoscenza di una cattiva condotta, la mancata segnalazione può comportare un'azione disciplinare. Ti sosterremo sempre per fare la cosa giusta e non tollereremo ritorsioni contro nessuno per aver parlato in buona fede.

SLB prende sul serio tutte le preoccupazioni e ha istituito un processo di indagine approfondito e indipendente. Tutti i dipendenti SLB devono collaborare e fornire informazioni pertinenti quando richiesto. Più dettagli fornisci, più sarà facile valutare il problema, agire e trovare una soluzione.

Fai sentire la tua voce!



# Diamo valore alle persone

## **Consentiamo a tutti di avere successo**

Perché le nostre persone eccezionali e diverse  
sono il cuore e lo spirito di ciò che siamo.





Dimostriamo al mondo la nostra ambizione e il nostro impegno attraverso ciò a cui diamo valore e il modo in cui ci comportiamo. La nostra forza lavoro di quasi 100.000 persone in più di 100 Paesi dà vita a tutto questo.

# Lavorare in modo sicuro, ogni giorno

Nulla è più importante della salute e della sicurezza delle nostre persone e delle altre persone interessate dalle nostre attività. Crediamo che tutti abbiano il diritto di tornare a casa ogni giorno dalla propria famiglia sani e salvi. Se qualcosa – un lavoro, una procedura, un progetto, un viaggio – non può essere fatto in modo sicuro e protetto, non lo faremo.

## Risorse aggiuntive

Politica sulla guida

Politica sulla sicurezza dei dipendenti

HSE myHub

Politica per la qualità, la salute, la sicurezza e l'ambiente (QHSE)

Politica sull'abuso di sostanze

Manteniamo questa promessa attraverso cinque principi chiave:

### Non accettiamo compromessi

Non accettiamo compromessi sui nostri principi di salute, sicurezza e ambiente (HSE) per le prestazioni. Dimostriamo una leadership visibile nella sicurezza e nella cura che abbiamo l'uno per l'altro, per l'ambiente, per le nostre risorse e per le comunità in cui viviamo e lavoriamo.

### Noi supportiamo i dipendenti

La nostra visione è quella di avere i dipendenti più sani e felici del nostro settore. Il nostro obiettivo è che i nostri dipendenti e le loro famiglie siano sani e si sentano responsabilizzati dentro e fuori dal posto di lavoro. Ci concentriamo sulla cura preventiva che include la salute mentale e il benessere emotivo.

Per saperne di più sui nostri principi HSE, visita il nostro sito [HSE myHub](#).

### Noi facciamo sentire la nostra voce e fermiamo il lavoro

Ognuno di noi ha l'autorità e la responsabilità di interrompere, o non avviare, qualsiasi attività lavorativa se i pericoli o i rischi rappresentano una minaccia per la salute, la sicurezza o l'ambiente. Quando viene sollevato un problema, ascoltiamo e rispondiamo.

### Noi miglioriamo in modo costante

Stabiliremo, misureremo e riesamineremo i nostri obiettivi e traguardi HSE per guidare il miglioramento continuo ed essere trasparenti e aperti nel riportare le nostre prestazioni HSE. È così che guadagniamo la fiducia e il rispetto dei nostri clienti e delle parti interessate.

### Noi pianifichiamo in anticipo

Integriamo salute e benessere, sicurezza e considerazioni ambientali nella pianificazione aziendale e nel processo decisionale.

## Integrità in azione

Ci aspettiamo che ciascuno di voi interrompa il lavoro e faccia sentire la sua voce se non è sicuro proseguire.

# Ci rispettiamo reciprocamente e rispettiamo le nostre differenze

Il rispetto sul posto di lavoro non è facoltativo: è la chiave del nostro successo. La diversità delle nostre persone è essenziale per la cultura unica di SLB, spinge il nostro successo, ci unisce e ci differenzia dalle altre aziende. Il nostro impegno di lunga data nei confronti della diversità promuove una prospettiva globale e al contempo locale nella pratica. E riconosciamo che rispettando e promuovendo la diversità, possiamo servire meglio la comunità globale in cui operiamo.

Riconosciamo che contesto, prospettive ed esperienze differenti sono alla base di soluzioni innovative a vantaggio della nostra azienda e delle nostre comunità in modo sostenibile. Il nostro obiettivo è creare una cultura diversificata e inclusiva che rispetti le differenze tra le nostre persone e valorizzi la loro identità; una cultura in cui possiamo lavorare in modo flessibile per crescere sia personalmente che professionalmente.

## Risorse aggiuntive

[Politica sulle pratiche di lavoro](#)

[Politica sul lavoro flessibile](#)

[Principi guida delle risorse umane](#)

[Politica sul personale](#)



## Integrità in azione

Dobbiamo prestare attenzione ai nostri pregiudizi inconsci ed essere decisi a creare un ambiente che incoraggi prospettive diverse e dialoghi aperti.

# Protezione contro molestie e discriminazione

**SLB non tollera discriminazioni di alcun tipo e vietiamo qualsiasi forma di comportamento molesto tra i nostri dipendenti, o da parte di o contro uno qualsiasi dei nostri clienti, o altre terze parti con cui ci impegniamo.** Sono vietati atti di molestie sessuali, minacce di violenza e comportamenti aggressivi. Soprattutto per i manager, il bullismo e l'intimidazione non sono mai accettabili.

SLB vieta tutte le forme di discriminazione, comprese le discriminazioni sul lavoro, le decisioni relative al lavoro e i rapporti d'affari. La discriminazione include qualsiasi trattamento pregiudizievole dovuto a razza, colore, ascendenza, età, sesso, orientamento sessuale, identità o espressione di genere, religione, disabilità, etnia, origine nazionale, stato di veterano, stato civile, gravidanza o qualsiasi altra categoria di rappresentanza che possa essere riconosciuta localmente.

## Risorse aggiuntive

Politica sulle molestie sessuali



## Integrità in azione

**Fai sentire la tua voce** se vedi che si verificano molestie generali o sessuali. Non tollereremo alcuna forma di ritorsione contro i dipendenti che sollevano preoccupazioni in buona fede.

Le molestie generali possono includere linguaggio irrispettoso, offensivo o inappropriato, urla, bullismo o scherzi offensivi.

Le molestie sessuali possono includere:

- Contatto fisico indesiderato, avance o proposte sessuali
- Decisioni di carriera o di lavoro basate sull'accettazione o il rifiuto di avance sessuali
- Condotta verbale di natura sessuale
- Immagini o materiali visualizzati al lavoro o condivisi con un collega che contengono contenuti sessualizzati o oggettivanti

# Rispettare i diritti umani e trattare le comunità con cui lavoriamo in modo equo

**Conduciamo gli affari in modo da preservare e rispettare la dignità umana e chiediamo lo stesso a tutti i nostri dipendenti, appaltatori, fornitori, agenti e partner commerciali.** Vietiamo qualsiasi uso o contratto, direttamente o indirettamente, di schiavitù, tratta di esseri umani, lavoro minorile e qualsiasi forma di lavoro forzato.

Rispettiamo i diritti delle comunità locali e lavoriamo con tutti i nostri stakeholder per creare valori condivisi, allineando i nostri ruoli e le nostre responsabilità per sostenere e promuovere i diritti umani.

## Risorse aggiuntive

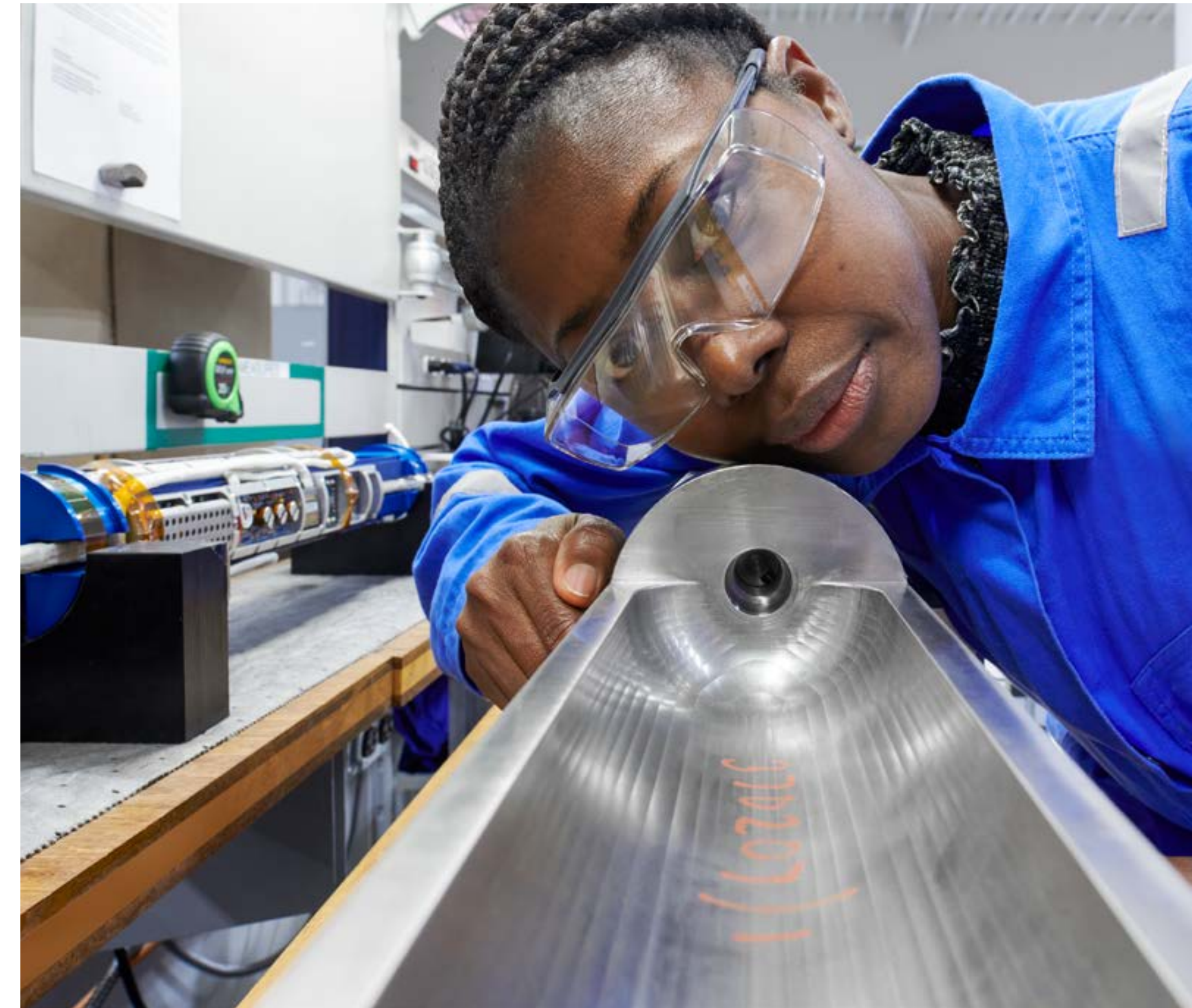
Dichiarazione sui diritti umani

Politica di conformità in materia di immigrazione

Il nostro obiettivo è creare valore nel Paese e promuovere lo sviluppo sostenibile. Ci impegnamo a lavorare con le nostre comunità locali e le parti interessate per:

- Identificare, prevenire, mitigare e risolvere i rischi e gli impatti sociali
- Ottimizzare le opportunità di lavoro e di contrattazione per le comunità locali
- Garantire che le preoccupazioni della comunità siano prese sul serio
- Rispettare tutte le leggi sul lavoro, sull'occupazione e sull'immigrazione nei Paesi in cui operiamo
- Promuovere la libertà di associazione
- Fornire accesso a rimedi efficaci quando le nostre attività possono contribuire a impatti negativi sui diritti umani

SLB mantiene la neutralità politica: non facciamo pressioni e non offriamo sostegno finanziario a politici o campagne elettorali. Questo ci consente di essere più efficaci nel lavorare con le nostre comunità locali e le parti interessate.



# Promuovere la sostenibilità e proteggere il nostro ambiente

Ci impegniamo a operare in modo sostenibile per servire meglio tutti i nostri stakeholder a lungo termine. Ciò include il nostro impegno per la neutralità del carbonio e la costruzione di un solido programma incentrato sulla protezione del futuro del nostro pianeta.

## Risorse aggiuntive

Rapporto di sostenibilità globale



## Integrità in azione

Per garantire il rispetto dei diritti umani e la progressione dello sviluppo sostenibile, SLB ha allineato il suo programma di sostenibilità con gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite.

# Protezione della riservatezza dei dati

La riservatezza e la protezione dei dati personali sono un elemento fondamentale per trattare i nostri dipendenti e altri soggetti interessati con rispetto.

**Proteggiamo la riservatezza dei dati personali a noi affidati in conformità con le leggi sulla privacy dei dati applicabili.**

- Raccogliamo e utilizziamo i dati personali solo se necessario per scopi commerciali legittimi e li conserviamo solo per il tempo necessario a tale scopo
- Siamo trasparenti sulla nostra raccolta e sull'utilizzo dei dati personali come spiegato nelle informative sulla privacy come l'Informativa generale sulla privacy di SLB, l'Informativa sui dati personali dei dipendenti di SLB e le informative sulla privacy fornite al momento della raccolta
- Condividiamo i dati personali con i fornitori di servizi come parte delle nostre operazioni commerciali solo se esiste una base legale per farlo e se si impegnano contrattualmente a proteggere i dati personali
- Appliciamo misure di salvaguardia adeguate quando trasferiamo dati personali da una giurisdizione all'altra

Per saperne di più sulla privacy dei dati e su come puoi contribuire a proteggere le nostre informazioni personali, visita il nostro sito [Riservatezza e protezione dei dati myHub](#).

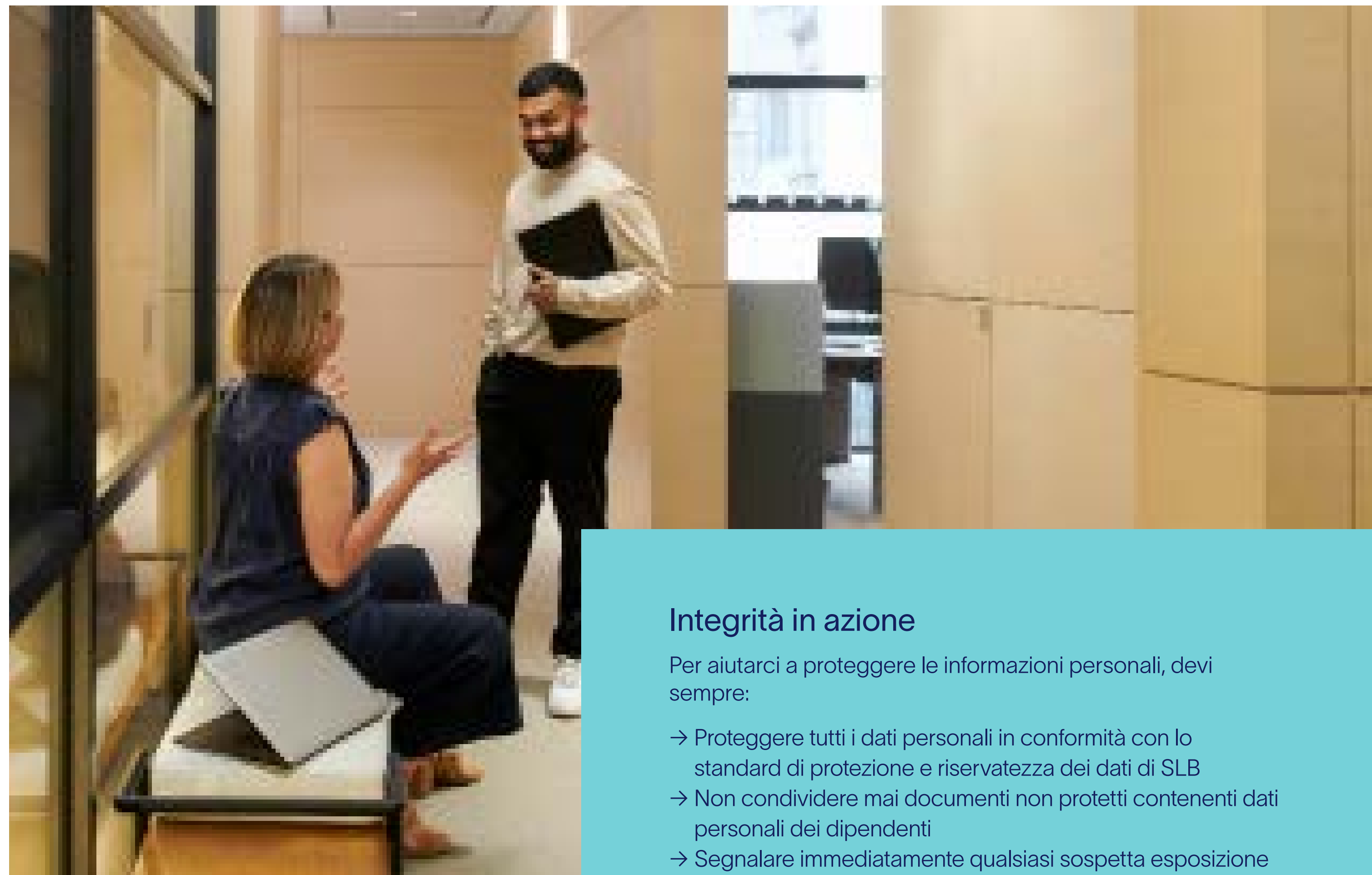
## Risorse aggiuntive

Riservatezza e protezione dei dati myHub

Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati

Standard di privacy e protezione dei dati

Informativa sui dati personali dei dipendenti SLB



## Integrità in azione

Per aiutarci a proteggere le informazioni personali, devi sempre:

- Proteggere tutti i dati personali in conformità con lo standard di protezione e riservatezza dei dati di SLB
- Non condividere mai documenti non protetti contenenti dati personali dei dipendenti
- Segnalare immediatamente qualsiasi sospetta esposizione accidentale o accesso non autorizzato ai dati personali

# Diamo valore alla tecnologia

**Creiamo soluzioni che guidano il cambiamento**

Perché la nostra passione per l'esplorazione ci permette di risolvere le sfide energetiche del mondo.





Investiamo a lungo termine e impariamo dalla sperimentazione a breve termine. La nostra tecnologia ci distingue e ci aiuta a rivoluzionare il settore energetico.

# Protezione della proprietà intellettuale e delle informazioni riservate di SLB

Le informazioni riservate e la proprietà intellettuale di SLB sono risorse importanti. Rappresentano il nostro duro lavoro collettivo, l'innovazione e il vantaggio competitivo. Rispettiamo e proteggiamo anche la proprietà intellettuale e le informazioni riservate dei nostri partner commerciali e collaboratori.

Dovremmo trattare tutte le informazioni SLB, inclusi piani aziendali, strategia, dati di vendita, codice software, sviluppi tecnici e proprietà intellettuale come riservate fino a quando non saranno divulgate pubblicamente.

Per proteggere le nostre innovazioni, dobbiamo:

- Evitare di divulgare informazioni riservate a chiunque al di fuori di SLB fino a quando non sia stato stipulato un accordo di riservatezza appropriato
- Divulgare idee innovative al nostro dipartimento di proprietà intellettuale prima di condividerle all'esterno in modo da poter decidere come proteggere al meglio i nostri diritti
- Impedire la condivisione di strategie o altre informazioni aziendali (comprese informazioni sui prezzi o offerte mirate) con concorrenti o altre terze parti

## Risorse aggiuntive

Politica sulla proprietà intellettuale

Politica sull'accordo di non divulgazione



## Integrità in azione

Quando parli con terze parti in occasione di eventi del settore, ricorda di non condividere mai informazioni riservate. Le informazioni riservate includono non solo informazioni tecniche, ma anche informazioni commerciali e finanziarie.

# Proteggere i nostri dati e le nostre prestazioni digitali

I dati guidano le nostre prestazioni digitali e tutti noi abbiamo un ruolo da svolgere nella protezione dalle minacce informatiche. Se vieni a conoscenza di un incidente informatico o di un furto, appropriazione indebita o uso improprio dei nostri dati, informazioni o accesso alla rete, devi **farlo presente** immediatamente. Prima fai rapporto, più velocemente possiamo agire.

Le minacce informatiche sono in continua evoluzione: dall'hacking al phishing, dal social engineering alla compromissione della posta elettronica aziendale. **Presta attenzione alle potenziali minacce informatiche, aggiornati sulla tua formazione di sensibilizzazione e implementa tutte le migliori pratiche, inclusi gli aggiornamenti software e di sicurezza.**

## [Risorse aggiuntive](#)

[Politica di riservatezza e sicurezza delle informazioni](#)

[Cyber Security Awareness myHub](#)

[Le migliori 12 pratiche di sicurezza delle informazioni](#)



# Rispetto dei controlli commerciali

SLB sviluppa, produce e spedisce strumenti, prodotti, software e attrezzature in tutto il mondo per supportare le nostre operazioni globali. Ci riforniamo anche di materiali da fornitori terzi.

Molti Paesi impongono tasse doganali o dazi sulle importazioni e alcuni Paesi possono imporre ulteriori limiti o restrizioni sui tipi di prodotti che possono essere esportati o importati. **SLB si impegna a seguire tutte le normative doganali e di controllo del commercio internazionale pertinenti.**

Affinché i nostri team di controllo del commercio e della logistica organizzino con successo il movimento delle merci attraverso la nostra azienda, è necessario fornire ai team di controllo della logistica e del commercio tutte le informazioni accurate, tra cui:

- Tipo di prodotti
- Valore del prodotto
- Uso previsto
- Cliente previsto
- Destinazione prevista

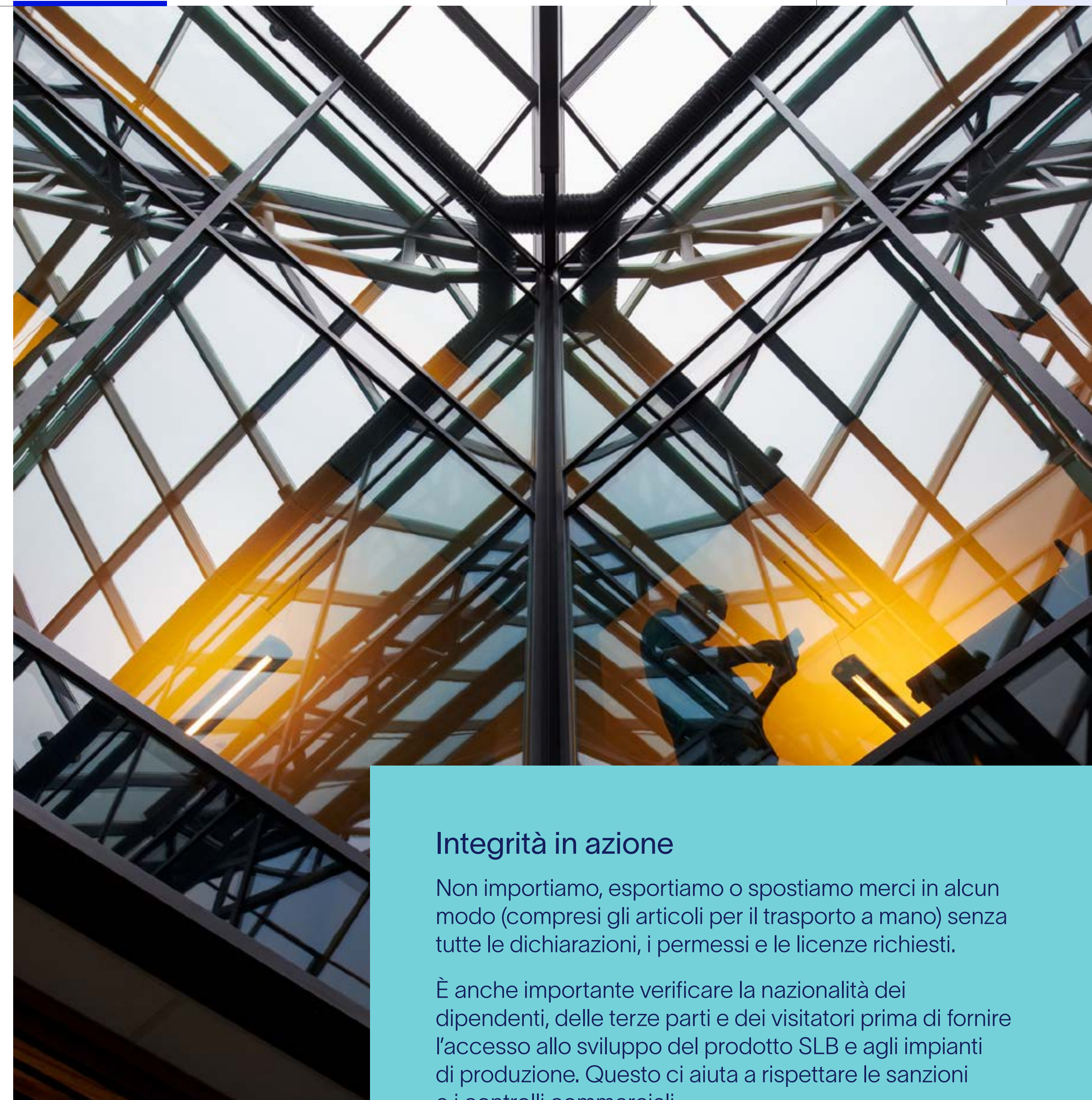
Per ulteriori informazioni sulla conformità commerciale, visita il nostro [sito myHub](#) Conformità commerciale e doganale.

## Risorse aggiuntive

Politica di conformità commerciale

Conformità commerciale e doganale myHub

Standard di conformità commerciale e doganale



## Integrità in azione

Non importiamo, esportiamo o spostiamo merci in alcun modo (compresi gli articoli per il trasporto a mano) senza tutte le dichiarazioni, i permessi e le licenze richiesti.

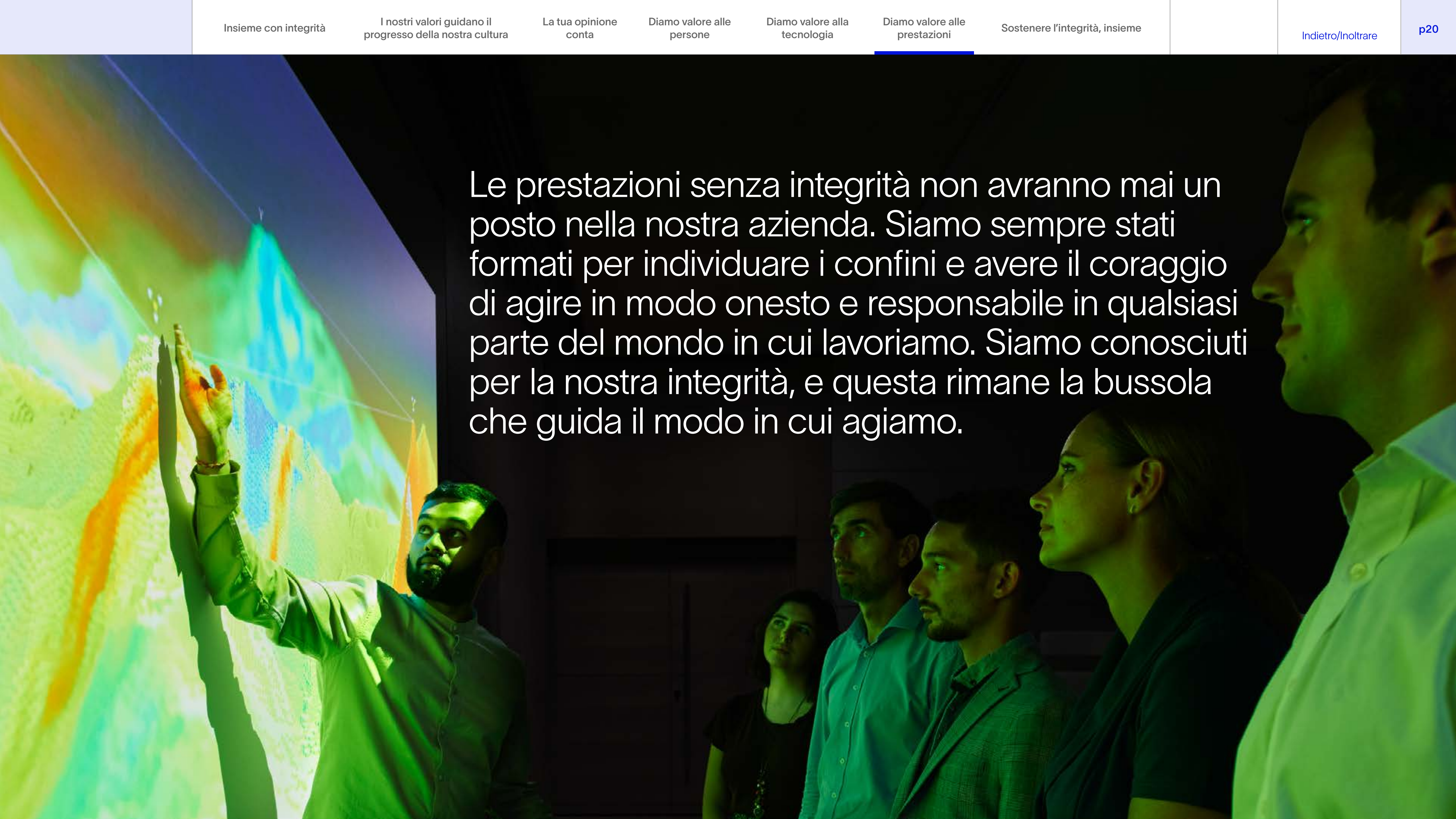
È anche importante verificare la nazionalità dei dipendenti, delle terze parti e dei visitatori prima di fornire l'accesso allo sviluppo del prodotto SLB e agli impianti di produzione. Questo ci aiuta a rispettare le sanzioni e i controlli commerciali.

# Diamo valore alle prestazioni

**Guidiamo il progresso del settore energetico**

Perché insieme otteniamo risultati eccezionali per costruire un futuro sostenibile.





Le prestazioni senza integrità non avranno mai un posto nella nostra azienda. Siamo sempre stati formati per individuare i confini e avere il coraggio di agire in modo onesto e responsabile in qualsiasi parte del mondo in cui lavoriamo. Siamo conosciuti per la nostra integrità, e questa rimane la bussola che guida il modo in cui agiamo.

# Protezione SLB con tolleranza zero per la corruzione

SLB vince gli affari nel modo giusto. **Non offriamo, promettiamo, diamo o accettiamo mai denaro o qualsiasi cosa di valore a o da terzi in cambio di un vantaggio commerciale improprio - e dobbiamo garantire lo stesso livello di integrità da parte di coloro che agiscono per nostro conto.**

Lavoriamo solo con fornitori, venditori, agenti, partner commerciali e altre terze parti esterne che condividono il nostro impegno a fare affari in modo etico e in conformità con il nostro Codice e qualsiasi legge applicabile. **È necessario assicurarsi che tutte le procedure siano state seguite, che tutte le informazioni pertinenti siano state ottenute e che tutte le approvazioni siano state ottenute prima che qualsiasi terza parte sia incaricata di agire per nostro conto.**

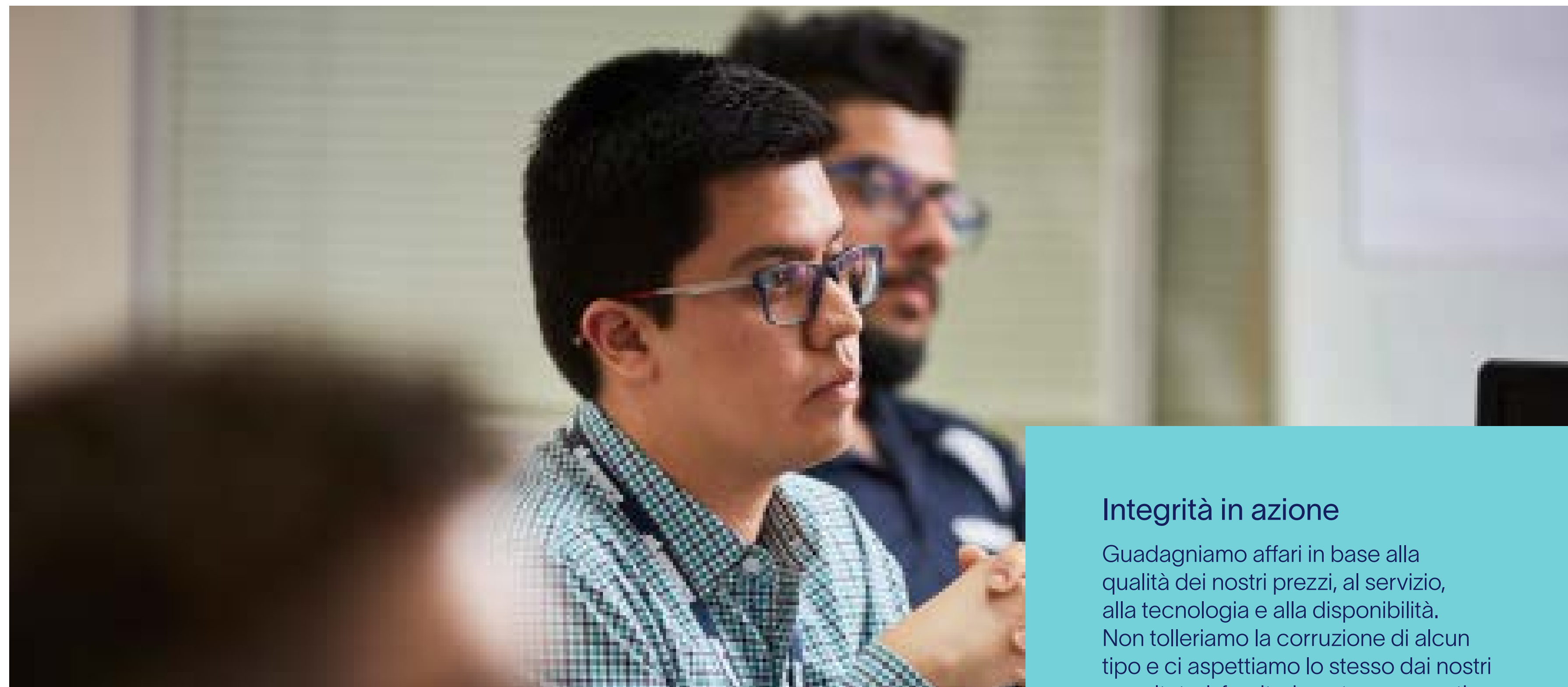
## Risorse aggiuntive

Standard per l'agente

Politica anti-corruzione

Standard per i partner aziendali

FP24 – Conformità ai requisiti anti-corruzione, etica aziendale, rendicontazione finanziaria e anti-frode



## Integrità in azione

Guadagniamo affari in base alla qualità dei nostri prezzi, al servizio, alla tecnologia e alla disponibilità. Non tolleriamo la corruzione di alcun tipo e ci aspettiamo lo stesso dai nostri appaltatori, fornitori, partner e agenti. È richiesta un'adeguata due diligence.

# Evitare e divulgare i conflitti di interesse

Vogliamo che tutte le nostre persone siano in grado di avere successo sia all'interno che all'esterno di SLB. Ma non dovremmo mai usare le nostre posizioni in SLB per guadagno personale al di fuori dei nostri rapporti di lavoro.

I conflitti di interesse possono sollevare domande e minare la fiducia. **Per garantire la trasparenza e proteggere la tua reputazione, qualsiasi conflitto di interessi effettivo o potenziale deve essere comunicato al tuo manager e approvato laddove esista un conflitto effettivo.**

Comprendiamo che identificare i conflitti di interesse può essere difficile. In caso di dubbi, contatta un membro dell'ufficio legale o il team Etica e conformità.

## Risorse aggiuntive

Politica sul conflitto di interessi

Linee guida per l'assunzione di parenti o persone a carico di funzionari governativi (comprese le compagnie petrolifere nazionali o enti di proprietà statale) e clienti



## Integrità in azione

Esempi di potenziali conflitti che dovrebbero essere evitati o divulgati potrebbero includere:

- Partecipare alle decisioni di assunzione o selezione che coinvolgono un familiare o un amico come dipendente, fornitore SLB o venditore
- Lavorare o far parte del consiglio di amministrazione di un concorrente SLB mentre si lavora anche in SLB
- Possedere o investire in una società che può competere con SLB, o un fornitore che fa affari (o sta per fare affari) con SLB
- Promuovere l'uso di una terza parte di proprietà di amici o familiari
- Assunzione di funzionari governativi, dipendenti dei clienti o loro familiari per agire come rappresentanti di terze parti per SLB
- Sfruttare per noi stessi, i nostri amici o i nostri familiari le opportunità che scopriamo attraverso il nostro lavoro in SLB o attraverso proprietà o informazioni aziendali

# Evitare omaggi e intrattenimento impropri

Quando si donano omaggi o si offre intrattenimento a persone al di fuori dell'azienda, dobbiamo sempre pensare al modo in cui gli altri potrebbero percepire le nostre azioni. Non dobbiamo mai creare l'idea di fare un favoritismo né ingenerare un senso di obbligo ad agire in un modo particolare.

**Non offrire doni o intrattenimento ai clienti né a funzionari del governo, inclusi i dipendenti della compagnia petrolifera nazionale (NOC), a meno che e fino a quando non si sia ottenuta qualsiasi approvazione richiesta dalla nostra **Politica anti-corruzione e relative linee guida**.** Inoltre, bisogna sempre prendere in considerazione le politiche interne dei nostri clienti su omaggi e intrattenimento: potrebbero essere più restrittive.

Questi requisiti si applicano anche alle donazioni per impegni di responsabilità sociale dell'azienda, ai rapporti con le agenzie governative, al lavoro con consulenti e agenti e alla sponsorizzazione o al pagamento di viaggi.

## Risorse aggiuntive

Politica anti-corruzione

Standard su Omaggi, intrattenimento e donazioni aziendali

Politica sulla gestione del ciclo di vita del contratto

Procedura per la sponsorizzazione dei viaggi di personale non-SLB

Politica su forniture e approvvigionamenti



## Integrità in azione

Per evitare anche solo la percezione di corruzione, omaggi e intrattenimento devono:

- Essere ragionevoli, non frequenti e non stravaganti
- Avere un obiettivo aziendale legittimo
- Non essere in contanti (o equivalente in contanti)
- Non violare alcuna legge applicabile, la Politica SLB o le politiche dei clienti
- Non includere intrattenimento per adulti né intrattenimento in luoghi proibiti

# Promozione di una concorrenza equa e aperta per il vantaggio dei clienti

Crediamo che le nostre persone, la tecnologia e le prestazioni offrano chiari vantaggi competitivi alla nostra base globale di clienti. Ecco perché vogliamo guadagnarci gli affari attraverso una competizione equa e aperta: non cospireremo, non colluderemo né collaboreremo con concorrenti o clienti in un modo che possa minare la nostra credibilità o la loro fiducia nei nostri confronti.

Esempi di condotta proibita includono fissare prezzi, offerte manovrate, suddivisione del mercato o uso non autorizzato di informazioni riservate di altri per vantaggi iniqui. Si include l'utilizzo di informazioni dell'offerta di un concorrente ottenute da un cliente senza che il concorrente lo sappia.

## Risorse aggiuntive

[Politica sull'etica aziendale](#)

[Politica sulla legge per la concorrenza](#)



## Integrità in azione

Qualsiasi impegno dell'azienda con i nostri concorrenti deve essere intrapreso con attenzione per assicurare che evitiamo anche il solo sospetto di condotta anti-concorrenziale. In caso di dubbi, contatta l'ufficio legale prima di condividere o scambiare informazioni con un concorrente. Non scambiare mai informazioni sui prezzi né discutere le offerte.

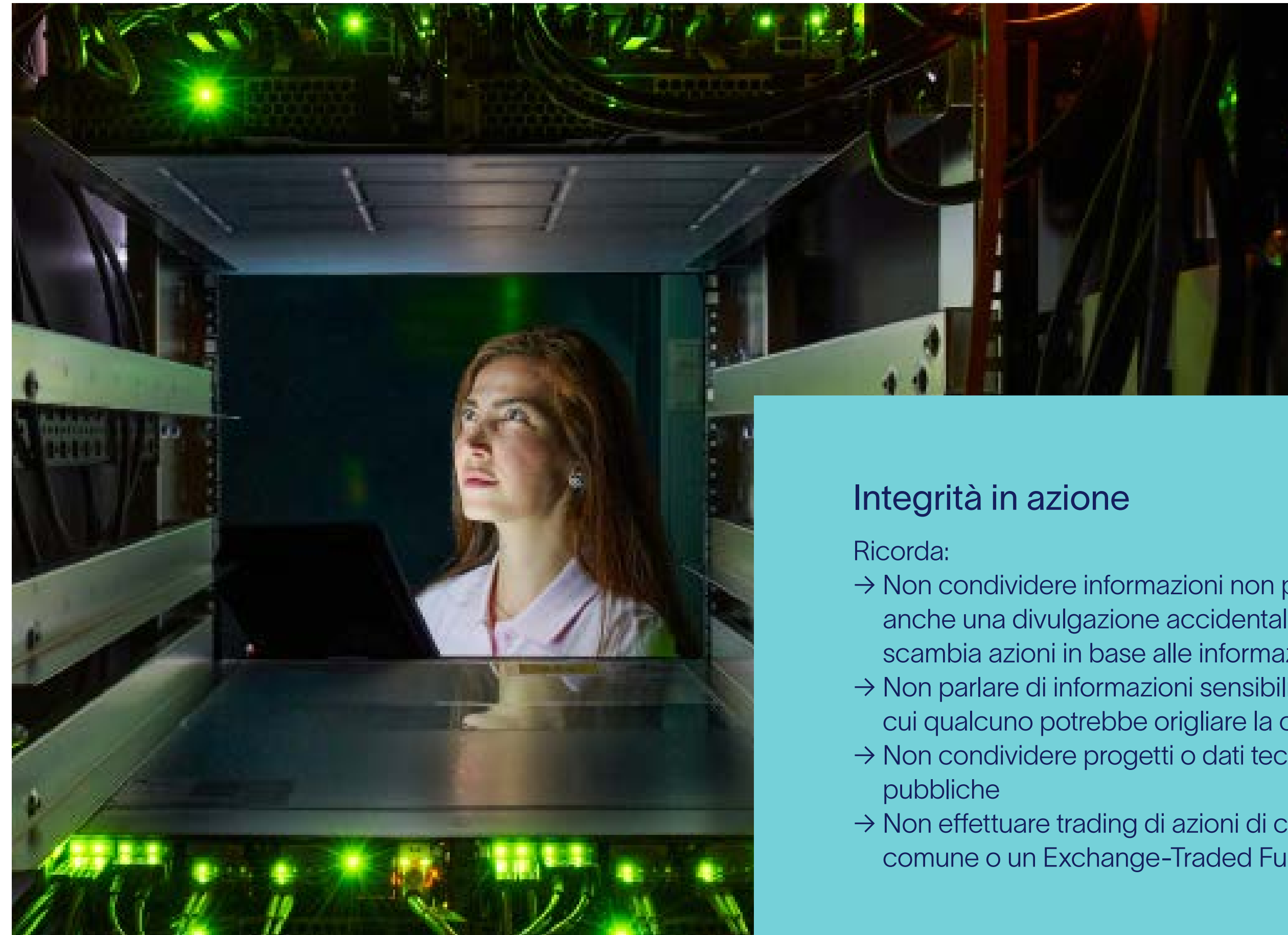
# Protezione contro Insider Trading di SLB o condivisione con i clienti

Mentre lavori per SLB, potresti imbatterti in informazioni che non sono state divulgate pubblicamente, ad esempio una vendita futura o l'acquisto di un'azienda o il riconoscimento di un potenziale grosso contratto. Potresti anche vedere simili informazioni riservate dei clienti che non sono state divulgate pubblicamente. È possibile che queste informazioni non pubbliche possano avere un impatto sul prezzo delle azioni di SLB o sui suoi clienti.

**Per assicurare pari opportunità a tutti gli investitori e garantire la conformità con le leggi applicabili, non effettuare mai trading di azioni sulla base di informazioni che non sono disponibili pubblicamente a tutti (questo viene definito Insider Trading).**

## Risorse aggiuntive

Politica sulle transazioni di titoli



## Integrità in azione

Ricorda:

- Non condividere informazioni non pubbliche al di fuori dell'azienda - anche una divulgazione accidentale può violare la legge se qualcuno scambia azioni in base alle informazioni fornite da te
- Non parlare di informazioni sensibili o non pubbliche in luoghi pubblici in cui qualcuno potrebbe origliare la conversazione
- Non condividere progetti o dati tecnici che contengono informazioni non pubbliche
- Non effettuare trading di azioni di clienti SLB se non attraverso un fondo comune o un Exchange-Traded Fund (ETF)

# Mantenere registri finanziari accurati e controlli interni efficaci

Le nostre prestazioni sono ciò che ci consente di attrarre e mantenere i clienti, i dipendenti e gli investitori. Per gestire con efficacia la nostra attività e riportare in modo trasparente le nostre prestazioni agli azionisti e agli altri stakeholder, dobbiamo mantenere le informazioni finanziarie e aziendali in modo accurato e trasparente. **Non tolleriamo la falsificazione o l'alterazione di qualsiasi documento SLB o altri registri aziendali.**

Abbiamo in vigore un forte sistema di controlli interni. Questi processi di contabilità e revisione assicurano che noi restiamo conformi ai requisiti legali, contabili, fiscali e altri requisiti normativi ed evitiamo la frode, in qualsiasi luogo operiamo.

Tutti noi abbiamo la responsabilità di:

- Assicurare che tutti i beni aziendali siano protetti, distribuiti e tenuti in considerazione
- Tenere i nostri registri in modo chiaro, accurato e completo
- Non falsificare alcun registro o conto
- Fornire informazioni veritiere e complete a chiunque sia responsabile dei report finanziari, delle previsioni o delle informazioni aziendali
- Collaborare completamente per qualsiasi audit o indagine esterni o interni
- Riflettere in modo accurato tutto l'inventario o le merci disponibili, inclusi eventuali articoli che potrebbero essere stati smaltiti
- Documentare in modo corretto i tempi di esecuzione di un lavoro, di ricezione di beni e pagamenti e di riconoscimento delle entrate
- Conservare i registri se richiesto dall'ufficio legale o dal team Etica e conformità fino a che viene comunicato che tale conservazione non è più necessaria



## Integrità in azione

Esempi di falsificazione dei documenti potrebbero includere:

- Errata rappresentazione dei risultati finanziari
- Manipolazione o cambiamento dei risultati di prova
- Alterare o retrodatare contratti firmati, fatture o altri documenti commerciali
- Firme false
- Errata rappresentazione del Paese di origine dei prodotti
- Creazione di previsioni, report di spese, conteggi di inventario o fatture clienti non accurati o fuorvianti
- Errata rappresentazione di prezzi o costi per i clienti

### Risorse aggiuntive

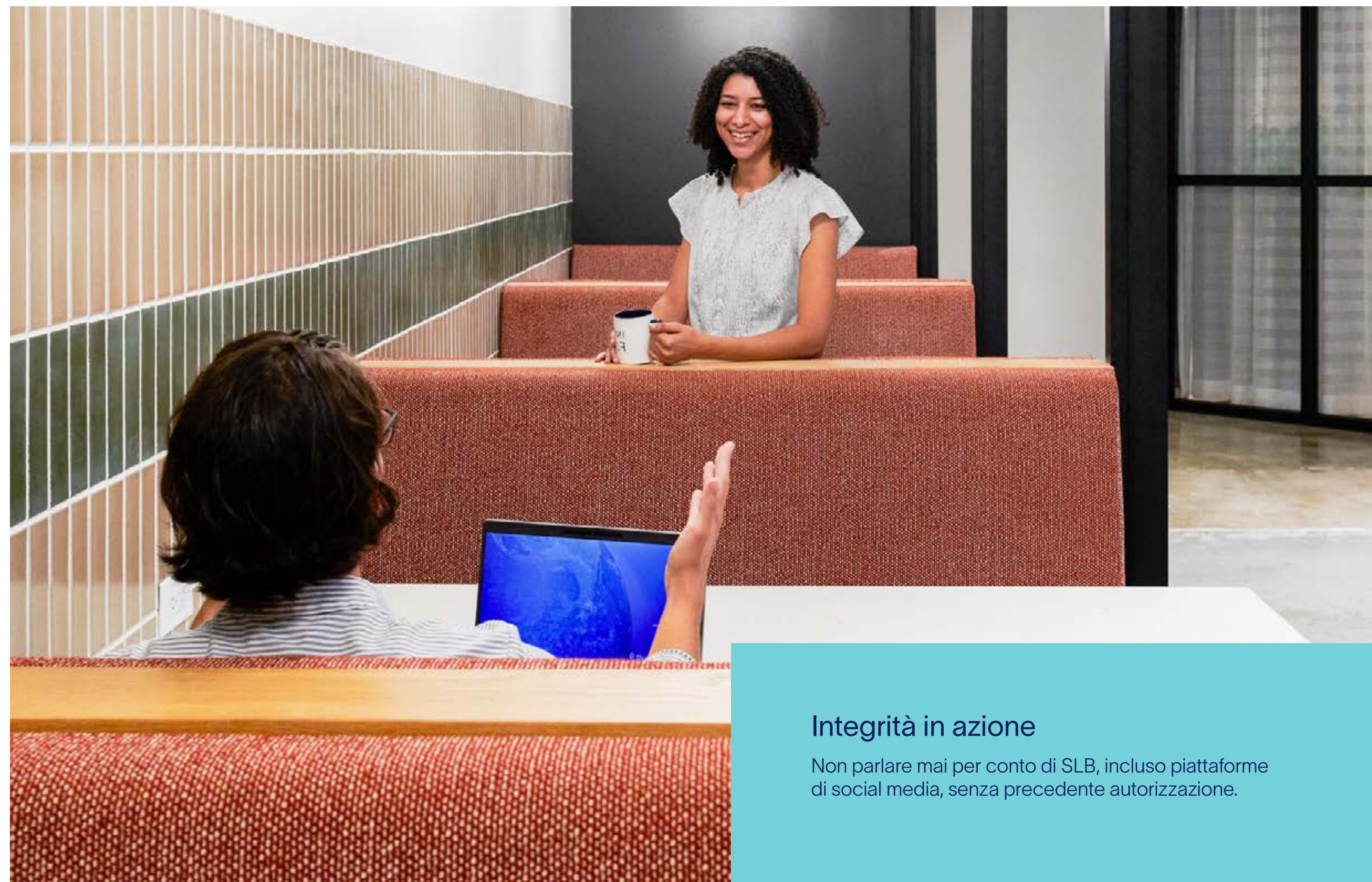
Politica sui report finanziari

FP24 – Conformità con i requisiti di anti-corruzione, etica aziendale, report finanziari e anti-frode

# Diamo valore alle prestazioni

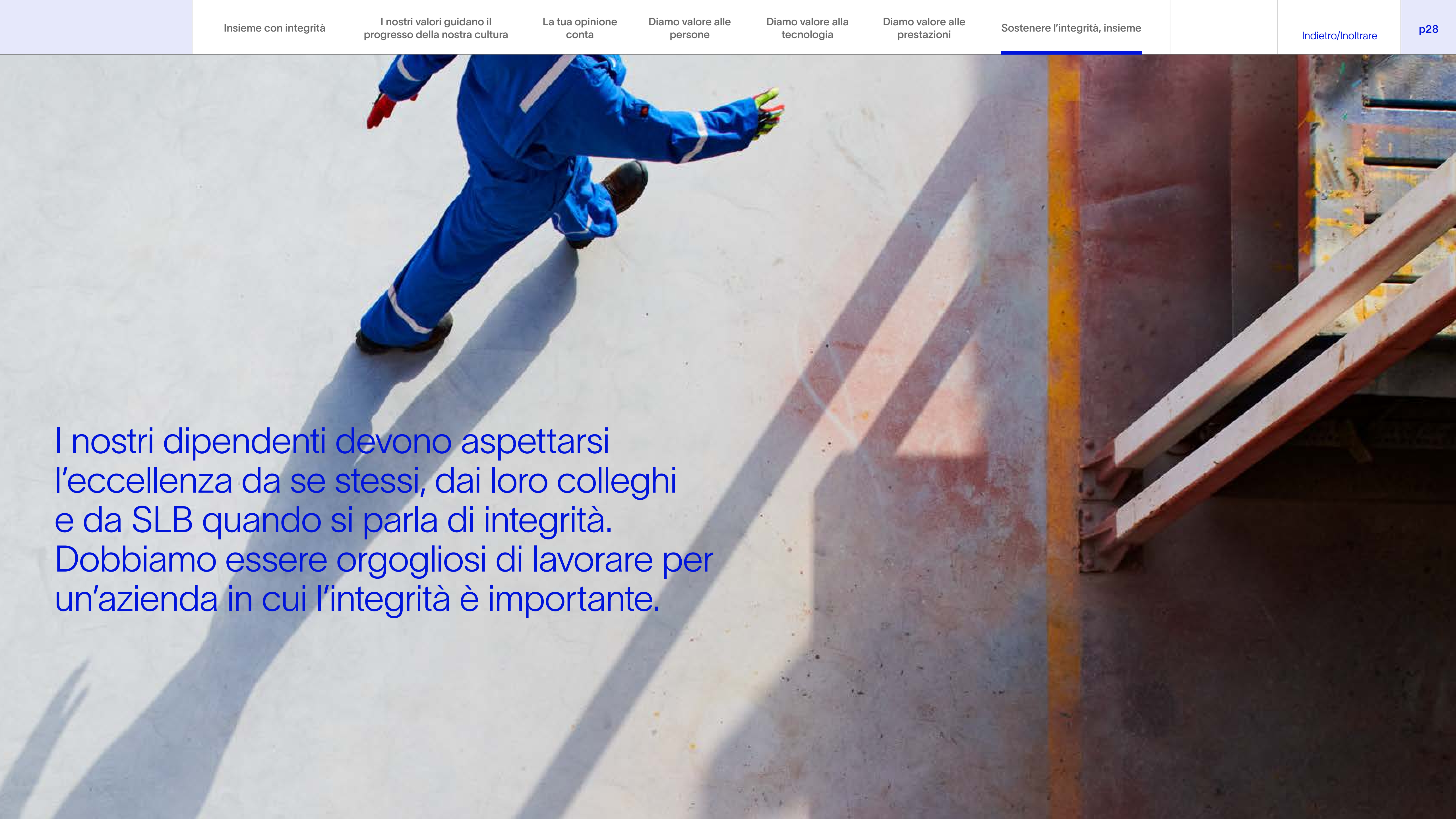
Siamo orgogliosi del nostro marchio e di ciò che rappresenta per noi e per il nostro obiettivo di creare un pianeta equilibrato. Il nostro marchio ci definisce e rappresenta ciò che siamo, perché esistiamo e quello che facciamo. Ispira fiducia ai nostri clienti e instilla fiducia nelle comunità in cui lavoriamo. Dobbiamo essere attenti a ciò che comunichiamo per assicurare che non si rifletta negativamente sulla reputazione dell'azienda.

Al fine di parlare con un'unica voce e proteggere il nostro marchio, SLB ha nominato alcune persone che parlino per conto della nostra azienda. Se intendi pubblicare qualcosa online o parlare delle tue opinioni su argomenti che interessano la nostra azienda, assicurati di chiarire che le tue opinioni sono personali e che non parli per conto di SLB. **In ogni caso, non condividere mai le informazioni riservate o dei clienti in alcun spazio pubblico.**



## Integrità in azione

Non parlare mai per conto di SLB, incluso piattaforme di social media, senza precedente autorizzazione.

A high-angle photograph of a worker in a blue uniform and safety gear walking on a concrete floor in an industrial setting. The worker is wearing a blue jumpsuit with reflective white stripes, red gloves, and black safety boots. The floor is light-colored concrete with a yellow safety line and a white arrow pointing towards the worker. The background shows industrial equipment and a metal railing.

I nostri dipendenti devono aspettarsi l'eccellenza da se stessi, dai loro colleghi e da SLB quando si parla di integrità. Dobbiamo essere orgogliosi di lavorare per un'azienda in cui l'integrità è importante.

# Sostenere l'integrità, insieme

La nostra posizione di leadership del settore si è sviluppata lavorando in armonia con le nostre comunità e guadagnando la fiducia dei nostri stakeholder. Mentre ci confrontiamo con un mondo che cambia, continuiamo a lavorare insieme per prendere decisioni responsabili ed eseguire la nostra strategia, guidando l'innovazione energetica verso un pianeta equilibrato.

Il nostro Codice è sia la base che il catalizzatore per il nostro impegno collettivo verso l'integrità e motiva ciascuno di noi ad abbracciare il nostro ruolo personale nella promozione dei nostri valori e della nostra cultura mentre ci concentriamo su ciò che è più importante.

## Mantenere la nostra affidabilità

Se hai violato il nostro Codice, le politiche o i requisiti interni, SLB può intraprendere un'azione disciplinare, fino a includere il licenziamento. **Similmente, anche se sei a conoscenza di una cattiva condotta, e non ne parli**, o se fornisci consapevolmente informazioni fuorvianti, potresti subire un'azione disciplinare.

Questo Codice ci protegge - e protegge l'azienda - da responsabilità personale, finanziaria o criminale. Segnalando un dubbio, stai vivendo i nostri valori e noi **non tolleremo alcuna forma di ritorsione** o di reazione negativa per un dubbio sollevato in buona fede.



# Risorse

- Standard per l'agente
- Standard di segnalazione e gestione delle accuse
- Standard su Omaggi, intrattenimento e donazioni aziendali
- Standard per i partner aziendali
- Standard di privacy e protezione dei dati per i dati (personali) del dipendente
- FP24 – Conformità ai requisiti anti-corrruzione, etica aziendale, rendicontazione finanziaria e anti-frode
- Linee guida per l'assunzione di parenti o persone a carico di funzionari governativi (comprese le compagnie petrolifere nazionali o enti di proprietà statale) e clienti
- Politica sulle transazioni di titoli
- Procedura per la sponsorizzazione dei viaggi di personale non-SLB
- Linee guida di responsabilità progressiva per eventi non conformi (NCE)
- Politica sulla gestione dei rischi
- Standard sulla Trade and Customs Compliance (TCC)

- Report annuale
- Rapporto di sostenibilità globale
- Etica e conformità myHub
- Riservatezza e protezione dei dati myHub
- Trade and Customs Compliance myHub
- EthicsPoint – online
- EthicsPoint – numero di telefono

Per maggiori informazioni, visita [slb.com](https://slb.com)



Maggio 2023