



# Juntos con integridad

Nuestro Código de Conducta





# Mensaje de Olivier

Somos una compañía de tecnología global , comprometida con impulsar la innovación energética para lograr un planeta equilibrado. En SLB esto significa que inspiramos e incentivamos a nuestra gente a que sean excepcionales, que superen desafíos imposibles con nuestra **tecnología** y que ofrezcan un valor diferenciado a todos nuestros usuarios a través de nuestro alto desempeño. Juntos, estos valores definen a nuestra compañía y reflejan los comportamientos que gobiernan todo lo que hacemos. Uno de los comportamientos más importantes que protege y preserva nuestra reputación como empresa líder en la industria, es que **siempre actuamos con integridad**.

Pero, ¿qué significa actuar con integridad a lo largo de los diferentes entornos de negocio en los que nos desenvolvemos? Nuestro Código te proporcionará la información y poder de decisión necesarios para enfocarte en lo que realmente importa, y para enfrentar cualquier desafío ético al que te puedas enfrentar en SLB. Se trata de algo más que un manual de normas. Es nuestro marco cultural de acción, que nos permite trabajar con integridad y alcanzar nuestro propósito: **Juntos creamos tecnología extraordinaria que nos da acceso a energía para el beneficio de todos**.

Gracias,

A handwritten signature in white ink, appearing to be 'Olivier Le Peuch'.

Olivier Le Peuch, CEO

# Juntos con integridad

Cada uno de nosotros es responsable de conocer, respetar y representar este Código.

## Qué esperamos de los demás

Toma años generar una imagen de Integridad, pero se puede perder en un instante. Debemos tener determinación y decisión a la hora de representar a SLB ante los demás.

- Vivir nuestro propósito, nuestros valores y conductas cada día
- Conocer y respetar el Código
- Aspirar a hacer lo correcto desde el principio, siempre
- No emprender ningún tipo de acción hasta estar seguros de que sea ética
- **Alzar la voz:** plantear preguntas y exponer preocupaciones cuando se presenten dificultades

Ofrecemos tecnología y servicios de alta calidad en todo el mundo, siempre respetando las leyes de los diferentes países donde operamos. A veces, estas leyes varían de un lugar a otro, pudiendo incluso entrar en conflicto. Este Código es tu guía, y te ayudará a navegar y a comprender lo que se espera de ti.

Nuestro Código y los requisitos internos de SLB representan el estándar de atención y cuidado comercial que se espera de nosotros todos los lugares donde operamos y, de cada uno de los que trabajamos en SLB, incluso cuando la legislación local esté menos desarrollada o sea menos estricta.

Este Código y los principios en los que se apoya aplica a todos los empleados, ejecutivos, directores y contratistas de SLB en todo el mundo. También esperamos que todos los proveedores, distribuidores, agentes y otros socios comerciales que actúen en nuestro nombre cumplan con nuestro Código y respeten nuestros elevados estándares éticos.



**Ética:** Si no se puede hacer de manera ética, no lo hacemos.



**Alza la voz:** Todos estamos facultados para reportar inquietudes éticas.



**Trabajo en equipo:** Trabajamos juntos con integridad.

La Junta Directiva debe aprobar cualquier tipo de excepción o modificación de nuestro Código que afecte a cargos ejecutivos o directores de SLB. Debemos revelar oportunamente cualquier excepción a nuestros accionistas tal y como exigen las leyes y normativas aplicables.



## La integridad es un trabajo en equipo

Tanto si perteneces a alta gerencia como si es tu primera semana en SLB, estás facultado para debatir de forma abierta y exponer inquietudes relacionadas con ética y cumplimiento. Siéntete orgulloso de actuar con integridad, y elevar tus inquietudes acerca de toda conducta que no represente nuestros valores. Recuerda que la integridad es un trabajo en equipo, y debemos incentivarnos entre todos a cumplir nuestros objetivos con integridad y nunca presionar a nuestros compañeros a actuar de forma poco ética.

# Nuestros valores dirigen nuestra cultura

Nuestra cultura es la base de todo lo que hacemos, y su punto de partida son nuestros valores.

## Valoramos a las personas

Porque tenemos gente excepcional y diversa que son el pulso y el espíritu de lo que somos.

### Nuestro comportamientos

Somos prudentes

Somos inclusivos

Respetamos la vida laboral y personal

## Valoramos la tecnología

Porque nuestra pasión por explorar nos permite resolver los desafíos energéticos a los que se enfrenta el mundo.

### Nuestro comportamientos

Somos pioneros

Innovamos juntos

Experimentamos, aprendemos y crecemos

## Valoramos el Desempeño

Porque juntos logramos excelentes resultados que ayudan a construir un futuro sostenible.

### Nuestro comportamientos

Actuamos con integridad

Cumplimos nuestras promesas hoy y mañana

Nos enfocamos en lo que realmente importa



### Integridad en acción

Las palabras son importantes, pero nuestra conducta ofrece la mayor evidencia de nuestra integridad y de los valores que compartimos.

# Tu voz importa

Este Código engloba nuestros valores, define nuestras expectativas y actúa como guía para ayudarte a afrontar cualquier desafío con el que te puedas encontrar. Actuando en consonancia con nuestro Código fomentamos la confianza de nuestros clientes, de nuestra comunidad y de nuestros usuarios, y honra nuestra visión compartida de quiénes somos y cómo trabajamos.

## Alza la voz

Todos tenemos un sentido de pertenencia en SLB. Si vemos algo que no funciona, intentamos solucionarlo. Si algo puede funcionar mejor, tratamos de mejorarlo. Este es nuestro ADN, como pioneros e innovadores.

Lo mismo aplica a la integridad. **Si ves algo que no está bien (algo que va contra nuestros valores y contra los principios de este Código), tienes que hacerte escuchar.**

A veces no resulta sencillo elegir adecuadamente qué decir o hacer, pero hay que **hablar**, aunque solo sea para hacer una pregunta. Reportar situaciones que te preocupen o te afecten es la manera de conseguir la integridad, juntos.

## Recursos adicionales

Estándar sobre reporte y manejo de alegaciones.

Guías para la responsabilidad progresiva en los casos de no conformidad (NCE)

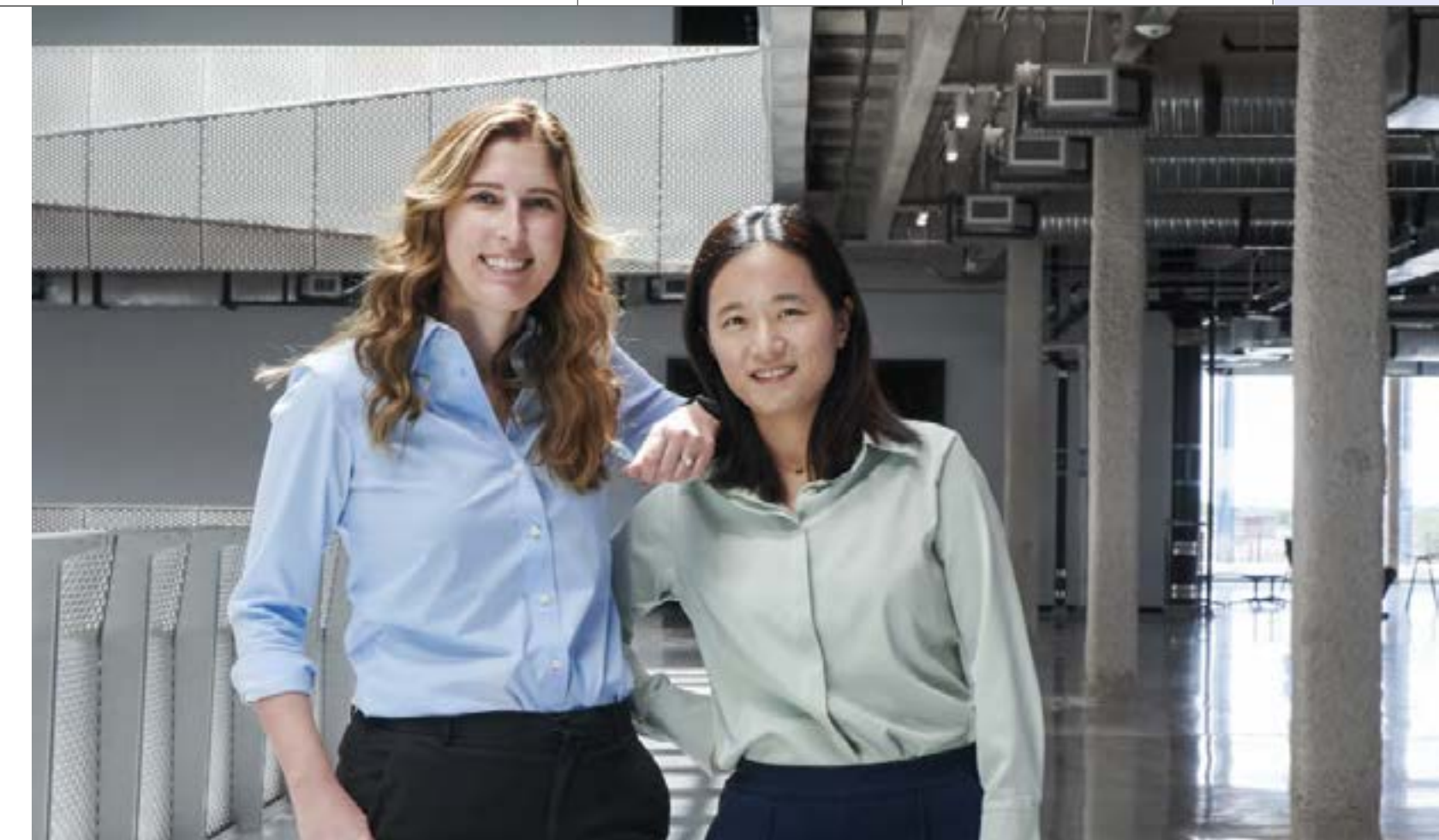
Matriz de responsabilidad progresiva

## Cómo reportar

Puedes hacer cualquier pregunta, reportar cualquier inquietud o violación a nuestro código de muchas maneras:

- A tu gerente o a otro gerente de tu locación
- A tu representante de Recursos Humanos
- A un miembro del departamento legal
- A un miembro del equipo de Ética y Cumplimiento
- Al EthicsPoint (en línea o por **teléfono**, de forma anónima o utilizando tu nombre)
- A través de **QUEST**, creando un reporte relacionado con una función
- Enviando un reporte a través de **slb.com** (para empleados que no pertenezcan a SLB)

Selecciona la opción de reporte con la que te sientas más cómodo. Cualquiera que sea la opción que elijas, tu confidencialidad seguirá siendo prioritaria: solamente revelaremos información sobre tu reporte si resulta necesario para conducir y concluir una investigación.

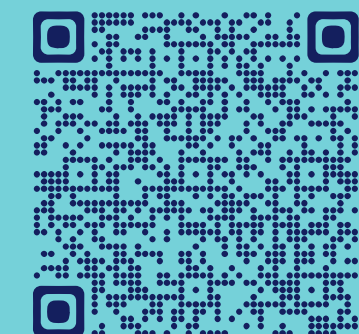


## ¿Qué sucede cuando reportas?

A veces podemos dudar si hacer o no un reporte con relación a algún tipo de inquietud o violación a nuestro código. Pero, si no lo hacemos, no quedará constancia de ello. Y, en algunos casos en los que somos conscientes de alguna conducta inadecuada, no reportarla puede hacernos objeto de acciones disciplinarias. Siempre recibirás nuestro apoyo para hacer lo correcto, y no toleraremos ningún tipo de retaliación contra nadie por hacer reportes de buena fe.

SLB se toma muy en serio las preocupaciones de sus empleados, y ha establecido un proceso independiente y minucioso de investigación. Todos los empleados de SLB deben cooperar con dichas investigaciones y proporcionar cualquier información relevante cuando sea solicitada. Cuanto más detallada sea la información proporcionada, más fácil será evaluar el problema, actuar y encontrar una solución.

¡Reporta!



# Valoramos a las personas

**Empoderamos a todos a alcanzar el éxito**

Porque nuestra gente excepcional y diversa es el pulso y el espíritu de lo que somos.





Demostremos al mundo nuestra ambición y compromiso a través de aquello que valoramos y de cómo nos comportamos. Nuestro personal, formado por cerca de 100 000 personas en más de 100 países, es la que lo hace posible.

# Trabajando de la forma más segura día a día

Nada es más importante que la salud y la seguridad de nuestra gente y de todo aquel afectado por nuestra actividad. Creemos que todos tienen derecho a volver cada día a casa junto a su familia sanos y salvos. Si algo no se puede hacer de forma segura (un trabajo, un procedimiento, un viaje), no lo haremos.

## Recursos adicionales

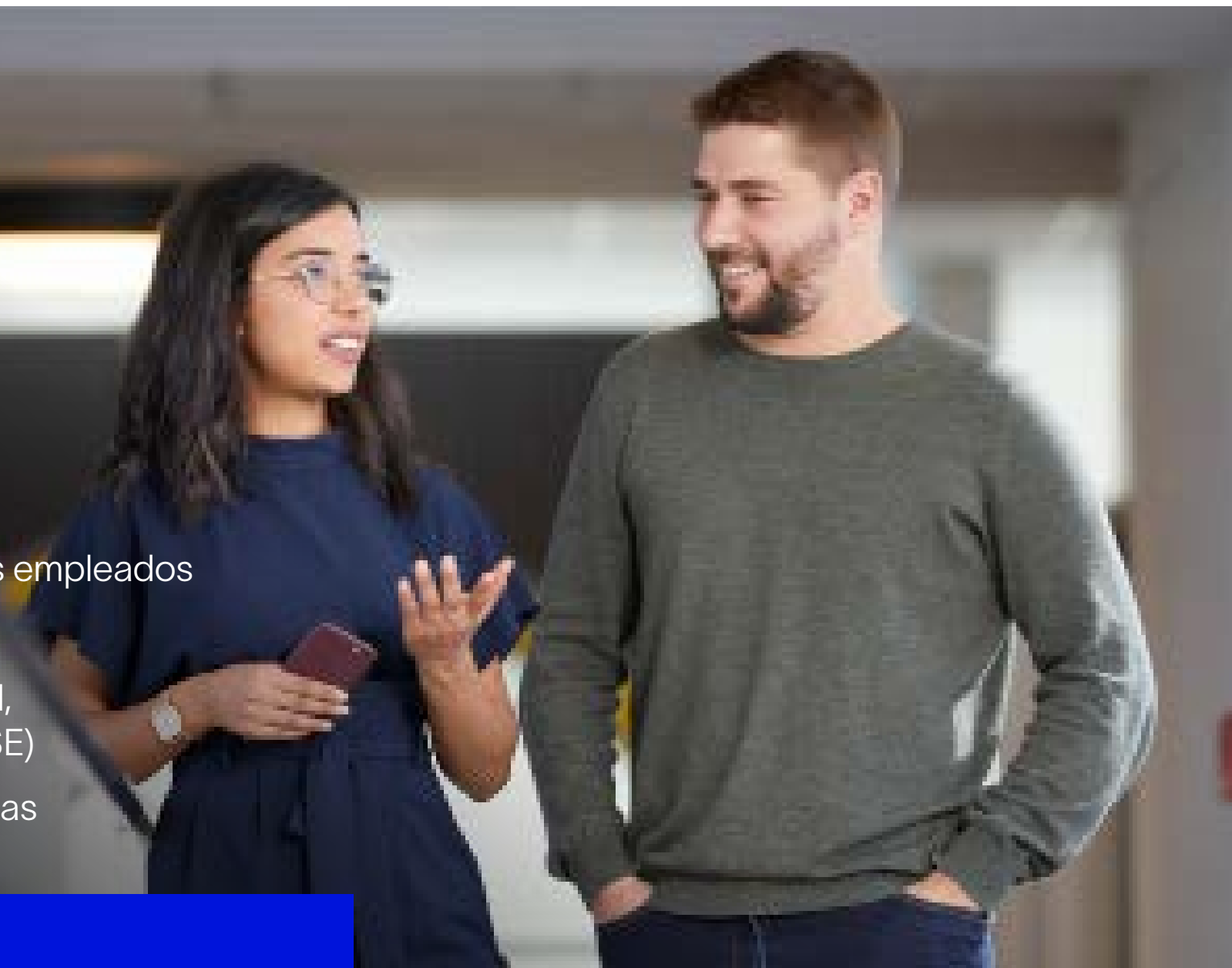
Política de Manejo

Política de seguridad para los empleados

HSE myHub

Política de calidad, seguridad, salud y medioambiente (QHSE)

Política de abuso de sustancias



Cumplimos con esta promesa a través de cinco principios clave:

### No hacemos concesiones

No hacemos concesiones a nuestros principios de salud, seguridad y medioambiente (HSE) en favor del desempeño. Mostramos un liderazgo claro en lo relativo a la seguridad y el cuidado hacia los demás, hacia el medioambiente, hacia nuestros activos y hacia las comunidades en las que vivimos y trabajamos.

### Apoyamos a nuestros empleados

Nuestra visión es tener a los empleados más saludables y felices de nuestra industria. Queremos que tanto nuestros empleados como sus familias tengan buena salud y se sientan empoderados tanto dentro como fuera de su puesto de trabajo. Nos enfocamos en el cuidado preventivo, que incluye la salud mental y el bienestar emocional.

### Alzamos la voz y detenemos el trabajo

Cada uno de nosotros tiene la autoridad y la responsabilidad para detener, o no comenzar, cualquier actividad laboral si cree que conlleva algún tipo de peligro o riesgo que suponga una amenaza para la salud, la seguridad o el medioambiente. Si surge un problema, escuchamos y respondemos.

### Mejoramos de forma continúa

Establecemos, medimos y revisamos nuestros objetivos en materia de HSE (Salud, Seguridad y Medio Ambiente) para impulsar la mejora continúa, somos transparentes y abiertos a la hora de reportar nuestros informes de desempeño en HSE. Así es como nos ganamos la confianza y el respeto de nuestros clientes y usuarios.

### Planificamos con antelación

Incluimos la salud y el bienestar, la seguridad y las consideraciones medioambientales en la planificación empresarial y en la toma de decisiones.

Para saber más acerca de nuestros principios de HSE (Salud, Seguridad y Medio Ambiente), por favor visita nuestro sitio HSE MyHub.

## Integridad en acción

Se espera que detengas el trabajo y alces la voz si consideras que resulta peligroso seguir adelante.

# Respetando a los demás y nuestras diferencias

El respeto en el lugar de trabajo no es una opción: es la clave de nuestro éxito. La diversidad de nuestra gente es esencial para la cultura única en SLB, que nos impulsa hacia el éxito, nos une y nos diferencia del resto de compañías. Tenemos un compromiso a largo plazo con la diversidad, generando una perspectiva general pero observando la importancia de las prácticas locales. Además reconocemos que, respetando y promoviendo la diversidad, podremos servir mejor a la comunidad global en la que operamos.

Reconocemos que diferentes contextos, perspectivas y experiencias son la base para lograr soluciones innovadoras que beneficien a la sostenibilidad de nuestra compañía y nuestras comunidades. Nuestro objetivo es crear una cultura diversa e inclusiva que respete las diferencias entre nuestra gente y que valoren su identidad: una cultura que nos permita trabajar con flexibilidad para poder crecer tanto personal como profesionalmente.

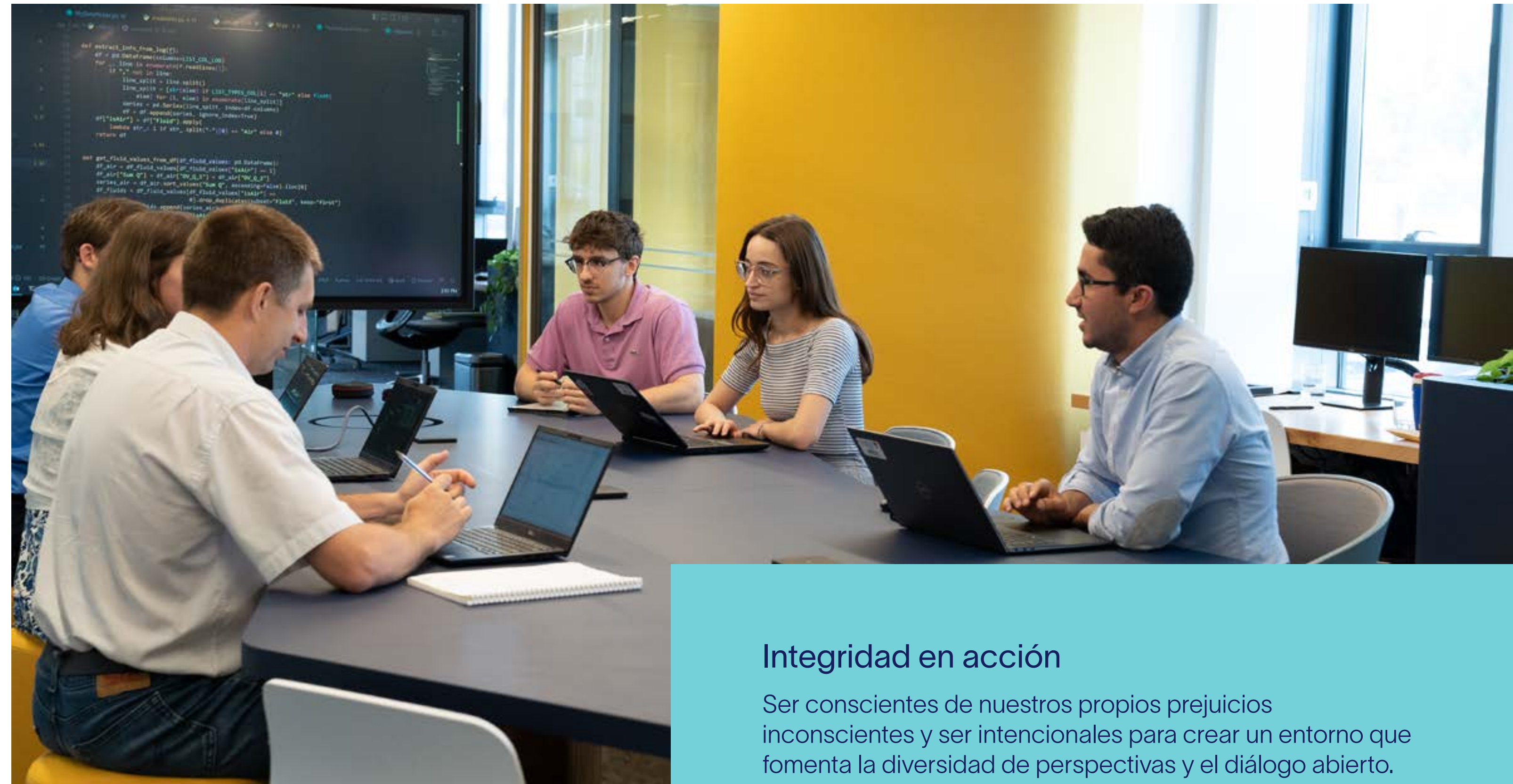
## Recursos adicionales

Política de prácticas de empleo

Política de flexibilidad en el trabajo

Principios rectores de Recursos Humanos

Política de personal



## Integridad en acción

Ser conscientes de nuestros propios prejuicios inconscientes y ser intencionales para crear un entorno que fomente la diversidad de perspectivas y el diálogo abierto.

# Protegiendo frente al acoso y la discriminación

SLB no tolera ningún tipo de discriminación, y prohibimos cualquier forma de acoso entre sus empleados, o bien por o contra alguno de nuestros clientes, o cualquier tercera parte con la que exista alguna relación. Queda prohibido todo acto de acoso sexual, amenaza, violencia o conducta agresiva. Especialmente en el caso de los gerentes, será inaceptable todo tipo de bullying o intimidación.

SLB prohíbe toda forma de discriminación, incluyendo la discriminación laboral, la toma de decisiones relacionadas con el trabajo y los tratos comerciales. La discriminación incluye cualquier trato discriminatorio debido a cuestiones de raza, color de la piel, ascendencia, edad, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género, religión, discapacidad, etnia, nacionalidad, condición de veterano, estado civil, embarazo o cualquier otra categoría de representación que pueda ser reconocida a nivel local.

## Recursos adicionales

Política de Acoso Sexual



## Integridad en acción

**Reporta inmediatamente** cualquier tipo de acoso laboral o acoso sexual. No toleraremos ningún tipo de retaliación contra los empleados que reporten o comuniquen sus inquietudes de buena fe.

El acoso laboral puede incluir lenguaje irrespetuoso, insultante o inapropiado, gritos, bullying o bromas ofensivas.

El acoso sexual puede incluir:

- Contacto físico no deseado, insinuaciones o proposiciones sexuales
- Decisiones relacionadas con la trayectoria profesional o el puesto de trabajo basadas en la aceptación o el rechazo de proposiciones sexuales
- Conductas verbales de naturaleza sexual
- Imágenes o material mostrado en el trabajo o compartido con un compañero que tengan un contenido sexual o reprochable

# Respetando los derechos humanos y tratando de forma justa a las comunidades con las que trabajamos

**Realizamos nuestras operaciones de forma que proteja y respete la dignidad humana, por eso exigimos lo mismo a todos nuestros empleados, contratistas, proveedores, agentes y socios comerciales.** Prohibimos todo uso o contratación, directa o indirectamente, de esclavitud, tráfico de personas, mano de obra infantil y cualquier otra forma de trabajo forzado.

Respetamos los derechos de las comunidades locales y trabajamos con nuestros usuarios para crear valores comunes, alineando nuestros roles y responsabilidades para respetar y fomentar los derechos humanos.

Nuestro enfoque es la creación de valor dentro de cada país y promover el desarrollo sostenible. Nos comprometemos a colaborar con nuestros usuarios y comunidades locales para:

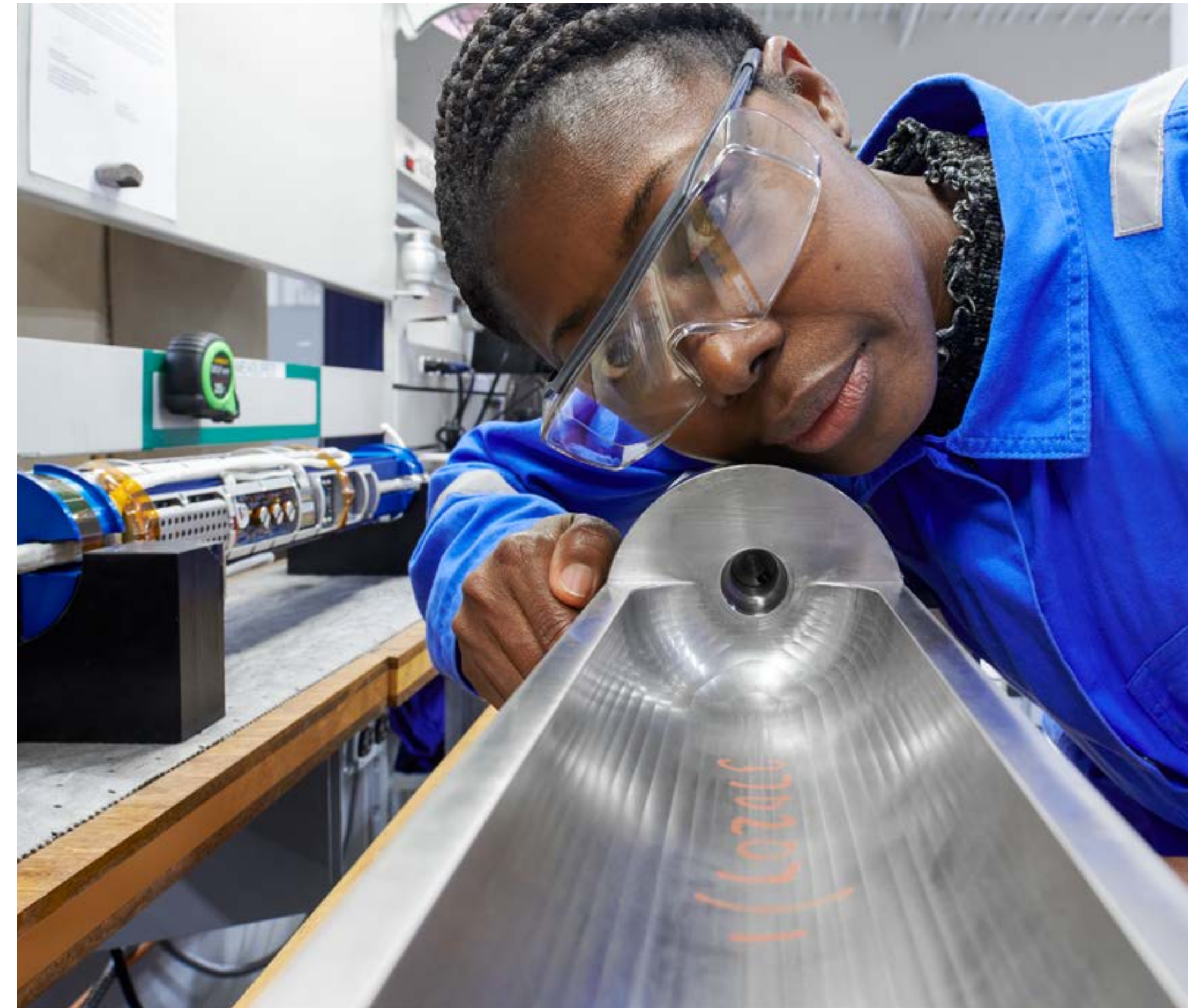
## Recursos adicionales

[Declaración de Derechos Humanos](#)

[Política de conformidad sobre la inmigración](#)

- Identificar, prevenir, mitigar y resolver riesgos e impactos sociales
- Optimizar el empleo y las oportunidades de contratación para las comunidades locales
- Garantizar que se tomen en serio las preocupaciones que imperan en la comunidad
- Respetar todas las leyes relativas a la mano de obra, empleo e inmigración en aquellos países en los que operamos
- Promover la libertad de asociación
- Proporcionar acceso a soluciones eficaces cuando nuestras actividades puedan contribuir a mitigar impactos adversos sobre los derechos humanos

SLB se mantiene políticamente neutral: no ejercemos ningún tipo de presión y no ofrecemos apoyo económico a ningún político o campaña electoral. Esto nos permite ser más eficaces cuando trabajamos con nuestros usuarios y comunidades locales.



# Fomentando la sostenibilidad y protegiendo nuestro medioambiente

Estamos comprometidos en actuar de forma sostenible para poder servir de forma más eficiente a todos nuestros usuarios en el largo plazo. Esto incluye nuestros compromisos con la neutralidad de carbono y con la elaboración de un sólido programa enfocado en la protección del futuro de nuestro planeta.

## Recursos adicionales

Informe de sostenibilidad global



## Integridad en acción

Para garantizar que se respeten los derechos humanos y el avance del desarrollo sostenible, SLB ha armonizado su Programa de Sostenibilidad con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas**.

# Protegiendo la privacidad de los datos

La protección y privacidad de los datos personales es un elemento primordial para poder tratar con respeto a nuestros empleados y resto de interesados.

**Protegemos la privacidad de los datos personales que se nos confían de conformidad con las leyes aplicables sobre la protección de datos.**

- Recolectamos y utilizamos datos personales solamente cuando es necesario con propósitos legales de la operación, y solamente los conservamos durante el tiempo necesario de acuerdo con tal propósito
- Somos transparentes acerca de la recolección y utilización de dichos datos personales tal y como se describe en declaraciones de privacidad tales como la Declaración General de Privacidad de SLB, la Declaración de Información Personal para Empleados de SLB y las declaraciones de privacidad disponibles en los puntos de recolección de datos
- Compartimos datos personales con proveedores de servicios como parte de nuestras operaciones solamente si existe una base legal para hacerlo y si se comprometen contractualmente a proteger esos datos personales
- Aplicamos la seguridad apropiada a la hora de transferir datos personales de una jurisdicción a otra.

Para saber más acerca de la protección de datos y cómo proteger nuestra información personal, visita nuestro sitio **Privacidad y Protección de Datos myHub**.

## Recursos adicionales

Protección y privacidad de datos myHub

Política de protección y privacidad de datos

Estándar sobre la protección y privacidad de los datos

Declaración de Información Personal para Empleados de SLB



## Integridad en acción

Para ayudarnos a proteger información personal, debes siempre:

- Proteger tus datos personales de acuerdo con el estándar de protección y privacidad de datos de SLB
- No compartir documentos que contengan datos personales de los empleados que no estén protegidos.
- Informar inmediatamente sobre cualquier sospecha de exposición accidental o acceso no autorizado a datos personales

# Valoramos la tecnología

**Creamos soluciones que impulsan al cambio**

Porque nuestra pasión por explorar nos permite resolver los desafíos energéticos a los que se enfrenta el mundo.





Invertimos en el largo plazo y aprendemos de la experiencia en el corto plazo. Nuestra tecnología nos diferencia de los demás y nos ayuda a revolucionar la industria de energía.

# Protegiendo la propiedad intelectual de SLB y la información confidencial

La información confidencial y la propiedad intelectual son activos importantes para SLB. Representan el trabajo duro que desempeñamos todos nosotros, la innovación y las ventajas competitivas. También respetamos y protegemos la propiedad intelectual y la información confidencial de nuestros socios comerciales y colaboradores.

Debemos tratar toda la información relacionada con SLB ,incluyendo los planes de negocio, la estrategia, los datos de ventas, los códigos de software, los desarrollos técnicos y la propiedad intelectual como confidenciales hasta que sean difundidos públicamente.

Para proteger nuestras innovaciones, debemos:

- Evitar revelar información confidencial a personas que no pertenezcan a SLB hasta que este vigente el correspondiente acuerdo de confidencialidad
- Comunicar cualquier idea innovadora a nuestro departamento de Propiedad Intelectual antes de compartirlas con el exterior, de modo que podamos decidir la mejor manera de proteger nuestros derechos.
- Evitar compartir estrategias u otra información de la empresa (incluyendo información sobre precios u ofertas presentadas) con la competencia u otras terceras partes

## Recursos adicionales

[Política de propiedad intelectual](#)

[Política de acuerdos de confidencialidad](#)



## Integridad en acción

Durante conversaciones mantenidas con terceras partes durante la celebración de eventos de la industria, recuerda nunca compartir información confidencial. La información confidencial incluye no solo información técnica, sino también información empresarial y económica.

# Protegiendo nuestros datos y nuestro desempeño digital

Los datos impulsan nuestro desempeño digital, y todos nosotros desempeñamos nuestro papel dentro de la protección frente a las amenazas cibernéticas. Si eres consciente de que se produce un incidente cibernético u otro robo de naturaleza similar, un uso inadecuado de nuestros datos, información o del acceso a la red, debes **alzar la voz** inmediatamente. Cuanto antes reportes, más rápidamente podremos actuar.

Las amenazas cibernéticas evolucionan permanentemente: desde el hackeo hasta el phishing, la ingeniería social o el BEC (comprometer el correo electrónico empresarial). **Mantente vigilante ante las posibles amenazas cibernéticas, mantente al día con tus entrenamientos de concientización e implementa todas las buenas prácticas, incluyendo actualizaciones de software y de seguridad.**

## Recursos adicionales

[Política de confidencialidad y seguridad de la información](#)

[Concientización sobre la ciberseguridad myHub](#)

[12 prácticas principales para la seguridad de la información](#)



# Respetando los controles de comercio

SLB desarrolla, fabrica y envía herramientas, productos, software y equipos en todo el mundo para dar apoyo a nuestras operaciones globales. También adquirimos materiales a terceros.

Muchos países imponen impuestos arancelarios o derechos de aduana a las importaciones, y algunos llegan a imponer más limitaciones o restricciones acerca de los tipos de productos que se pueden importar o exportar. **SLB está comprometido con el respeto de las normativas internacionales aplicables en términos de control de comercio y aduanas.**

Para que nuestros equipos de control de comercio y logística puedan gestionar debidamente el correcto movimiento de mercancías en toda la compañía, debemos proporcionarles la información necesaria de la forma más precisa posible, incluyendo:

- Tipo de producto    → Uso previsto
- Valor del producto    → Destino previsto
- Cliente para el que está previsto

Para obtener más información acerca del cumplimiento de los requisitos comerciales, visita nuestro sitio [myHub sobre Cumplimiento](#) en materia de comercio y aduanas.

## Recursos adicionales

Política de cumplimiento de los requisitos comerciales

[myHub sobre cumplimiento en materia de comercio y aduanas](#)

[Estándar sobre el cumplimiento en materia de comercio y aduanas](#)



## Integridad en acción

No importamos, exportamos ni entregamos mercancías siguiendo procedimientos (incluyendo entrega en mano) que no cumplan con las declaraciones requeridas, permisos y licencias aplicables.

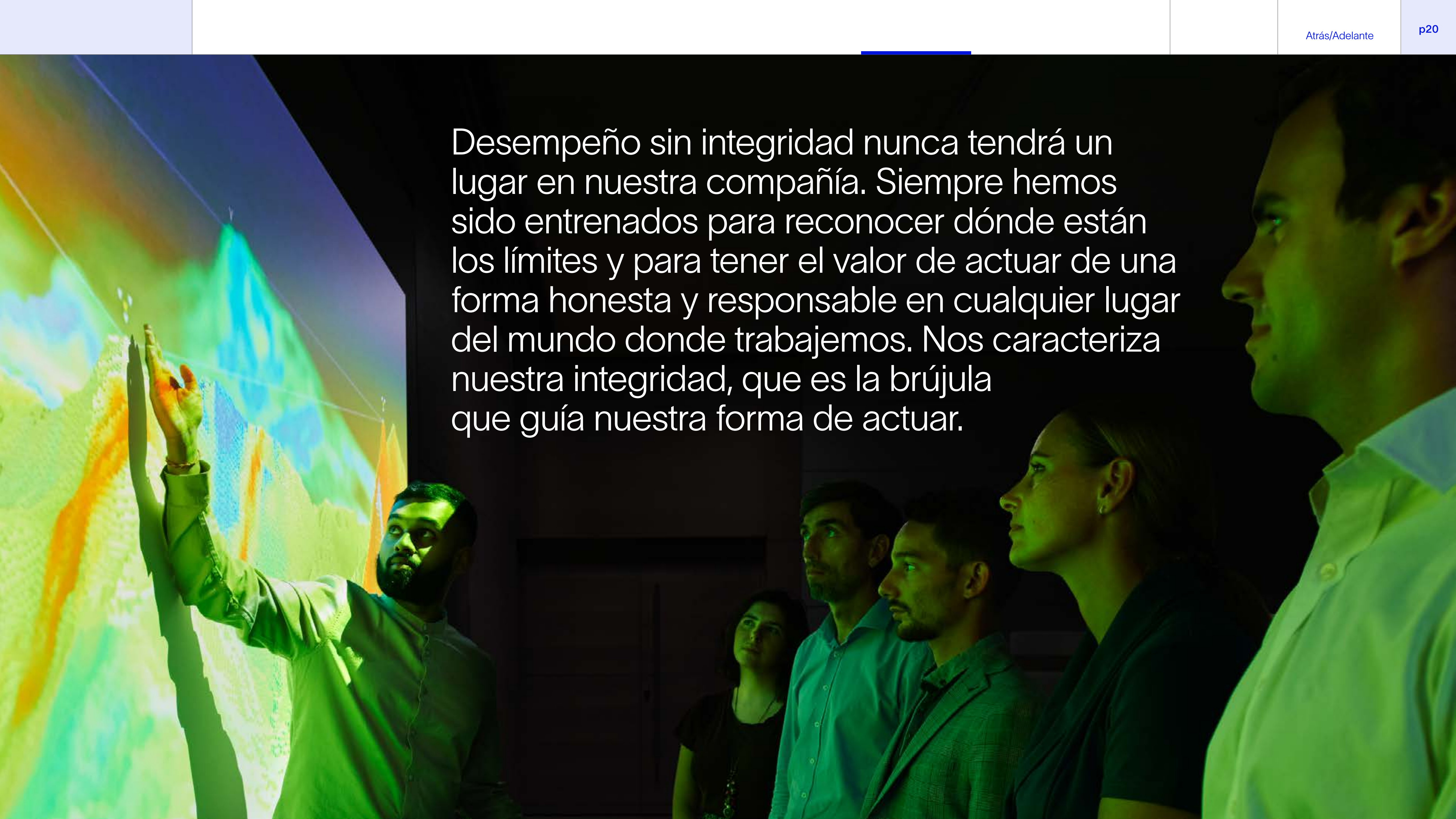
También es importante verificar las nacionalidades de los empleados, terceros y visitantes antes de concederles acceso a las instalaciones de desarrollo de producto y fabricación de SLB. Esto nos ayudará a respetar las sanciones y controles de comercio en vigor.

# Valoramos el desempeño

## Lideramos el avance en la industria de la energía

Porque juntos logramos resultados sobresalientes que ayudan a construir un futuro sostenible.





Desempeño sin integridad nunca tendrá un lugar en nuestra compañía. Siempre hemos sido entrenados para reconocer dónde están los límites y para tener el valor de actuar de una forma honesta y responsable en cualquier lugar del mundo donde trabajemos. Nos caracteriza nuestra integridad, que es la brújula que guía nuestra forma de actuar.

# Protegiendo a SLB con tolerancia cero a la corrupción

SLB hace negocios actuando siempre de la forma correcta. **Nunca ofrecemos, prometemos, damos ni aceptamos dinero ni nada de valor a terceros o de parte de terceros, a cambio de obtener ventajas comerciales impropias. Nos aseguramos que aquellos que actúan en representación de nuestra compañía tengan el mismo nivel de integridad.**

Solo trabajamos con distribuidores, proveedores, agentes, socios comerciales y otros colaboradores externos que comparten nuestro compromiso de trabajar de una forma ética, cumpliendo con nuestro Código y con la legislación aplicable. **Es tu responsabilidad asegurarte que todos nuestros procedimientos sean aplicados, se haya obtenido toda la información necesaria y se hayan recibido todas las aprobaciones antes de instruir a terceros para que representen a la compañía.**

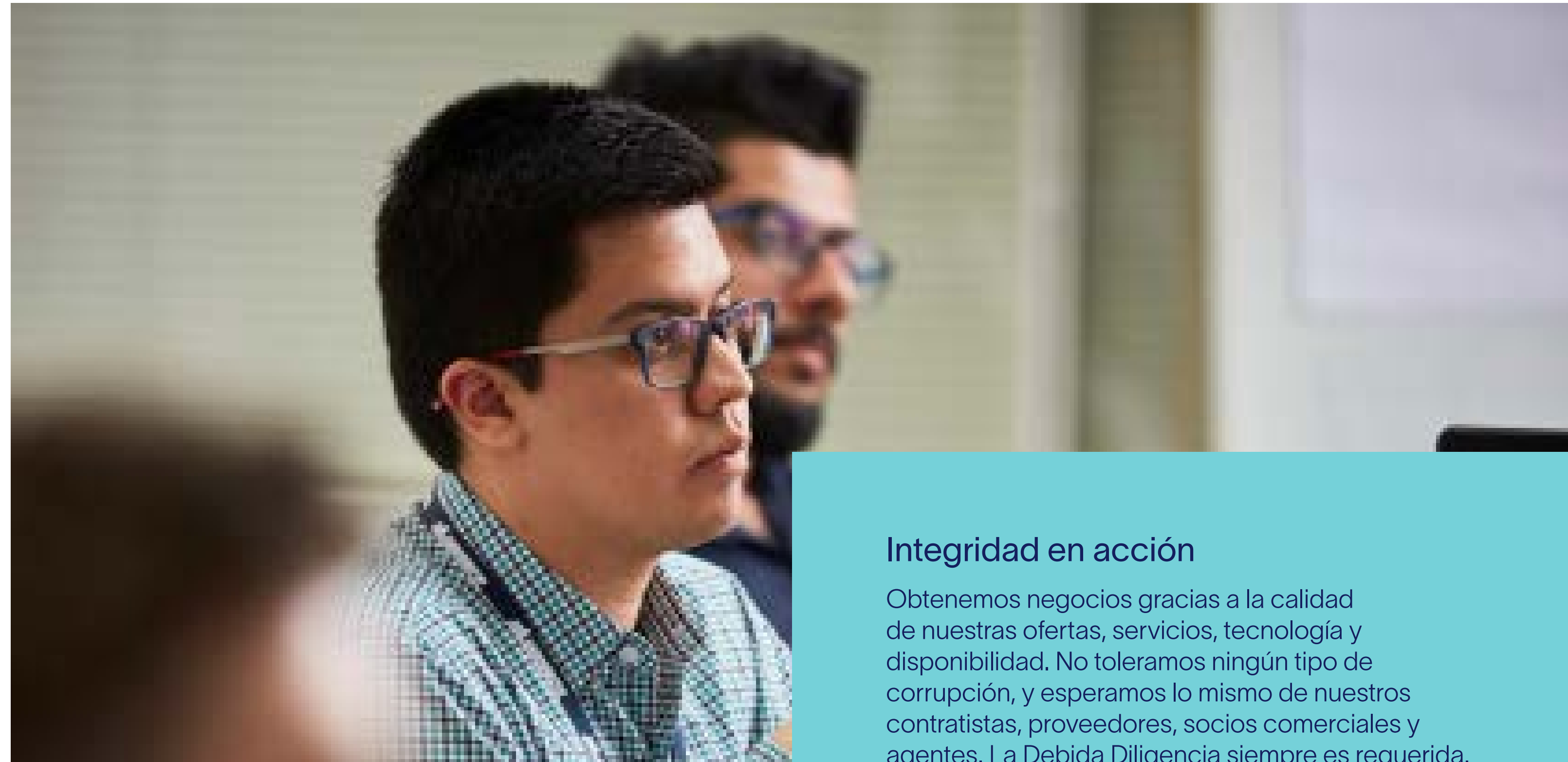
## Recursos adicionales

Estándar para agentes

Política anticorrupción

Estándar para socios comerciales

FP24 – Cumplimiento de los requisitos de anticorrupción, de ética empresarial, informes financieros y antifraude



## Integridad en acción

Obtenemos negocios gracias a la calidad de nuestras ofertas, servicios, tecnología y disponibilidad. No toleramos ningún tipo de corrupción, y esperamos lo mismo de nuestros contratistas, proveedores, socios comerciales y agentes. La Debida Diligencia siempre es requerida.

# Evitando y divulgando conflictos de intereses

Queremos que toda nuestra gente sea capaz de alcanzar el éxito tanto dentro como fuera de SLB. Nunca debemos usar nuestra posición en SLB para obtener beneficios personales fuera del contexto de la relación laboral que tenemos con la compañía.

Los conflictos de interés pueden generar dudas y afectar la confianza. **Para garantizar la transparencia y proteger tu reputación, debes divulgar cualquier situación de conflicto de interés real o potencial, comunicándolo a tu gerente y obteniendo las aprobaciones necesarias cuando dicho conflicto de interés realmente exista.**

Entendemos que puede resultar difícil identificar un conflicto de interés. En caso de duda, debes acudir a un miembro del departamento legal o del equipo de Ética y Cumplimiento.

## Recursos adicionales

Política de conflicto de interés

Guía para la contratación de familiares de funcionarios del gobierno (incluyendo empresas petroleras nacionales o entidades propiedad del estado) y clientes



## Integridad en acción

Estos son algunos ejemplos de posibles conflictos de interés que se deben evitar o que deben ser informados a tu gerente:

- Tu participación en decisiones sobre la contratación o selección de un empleado de SLB, un distribuidor o un proveedor en la que participe alguno de tus familiares o amigos
- Trabajar para o formar parte del consejo de administración de un competidor de SLB mientras se trabaja para SLB
- Ser propietario o invertir en una compañía que compita con SLB, o un proveedor que haga negocios (o pretenda hacerlos) con SLB
- Favorecer tratos con un tercero que sea propiedad de amigos o familiares
- La contratación de funcionarios del gobierno, empleados de un cliente o miembros de su familia para que actúen como representantes de SLB
- Aprovechar oportunidades financieras o de negocio para ti mismo, amigos o familiares, gracias al trabajo desempeñado en SLB o a la información de la compañía a la que tienes acceso en tu trabajo.

# Evitando regalos y entretenimiento inapropiados

A la hora de entregar regalos u ofrecer entretenimiento a personas fuera de nuestra compañía, debemos pensar en cómo van a percibir los demás tales acciones. Nunca debemos dar la impresión de estar favoreciendo a nadie ni de estar obligados a actuar de determinada forma.

**No ofrezcas ningún regalo o entretenimiento a ningún cliente o funcionario del gobierno, incluyendo empleados de empresas petroleras nacionales (NOC), a menos que exista algún tipo de aprobación de conformidad con nuestra política anticorrupción los estándares aplicables.** Adicionalmente, siempre debes tener en cuenta las políticas internas de aceptación de regalos y entretenimiento de nuestros clientes, las cuales podrían ser más restrictivas que las nuestras.

Estos requisitos también se aplican a las donaciones derivadas de compromisos corporativos de responsabilidad social, a interacciones con agencias gubernamentales, trabajos con consultores y agentes, y al patrocinio de viajes.

## Recursos adicionales

Política anticorrupción

Estándar sobre regalos corporativos, entretenimiento y donaciones

Política de gestión del ciclo de vida de los contratos

Procedimiento para el patrocinio de viajes a personal no perteneciente a SLB

Política de adquisiciones y selección de proveedores



## Integridad en acción

Para evitar cualquier percepción de corrupción, los regalos y ofertas de entretenimiento deberán:

- Ser razonables, puntuales y nada extravagantes
- Tener un objetivo comercial legítimo
- No ser en efectivo (o con una equivalencia en efectivo)
- Cumplir estrictamente con la legislación aplicable y las políticas de SLB o las del cliente
- Excluir actividades de entretenimiento para adultos o aquellas celebradas en sitios prohibidos.

# Promovemos una competencia justa y abierta en beneficio de los consumidores

Creemos que nuestra gente, tecnología y desempeño, ofrecen ventajas competitivas claras a nuestra base global de clientes. Por ello, buscamos obtener trabajo a través de una competencia justa y abierta, sin recurrir a colusión, conspiraciones o colaboraciones con competidores de manera que pueda socavar nuestra credibilidad o la confianza de nuestros clientes.

Algunos ejemplos de conductas prohibidas son la fijación de precios, la licitación fraudulenta, la división consensuada de mercados o el uso no autorizado de información confidencial de terceros, con el objetivo de obtener alguna ventaja. Aquí se incluye el uso de información procedente de una propuesta comercial perteneciente a un competidor obtenida de un cliente sin conocimiento de dicho competidor.

## Recursos adicionales

[Política de ética empresarial](#)

[Política de legislación sobre competencia](#)



## Integridad en acción

Todo acuerdo comercial con nuestros competidores deberá ser asumido con precaución para garantizar que no se incurra en una conducta que vaya (o así lo aparente) en contra de la libre competencia. En caso de duda, contacta al departamento legal antes de compartir o intercambiar información con un competidor. Nunca intercambies información sobre precios ni discutas información sobre licitaciones.

# Protegiéndonos frente al tráfico de información privilegiada sobre acciones o títulos de valores de SLB o de clientes

Durante el desempeño de tu trabajo habitual en SLB es posible que te encuentres con información que aún no se ha hecho pública, por ejemplo la próxima venta o adquisición de una empresa o una contratación importante. También es posible que te encuentres con información similar de algún cliente que tampoco haya sido publicada. Esta información que todavía no es de dominio público podría tener un impacto en el precio de las acciones de SLB o de sus clientes.

**Para garantizar la igualdad de condiciones entre todos los inversionistas y asegurarnos de que se cumpla la legislación aplicable, nunca debes realizar transacciones bursátiles a partir de información que no esté disponible al público (esto recibe el nombre de tráfico o uso ilícito de información interna privilegiada).**

## Recursos adicionales

Política de operaciones con valores bursátiles



## Integridad en acción

Recuerda:

- No compartas información que no sea de dominio público fuera de la compañía (incluso una revelación accidental podría ir contra la ley si alguien realiza una transacción bursátil a partir de la información proporcionada)
- No hables sobre temas sensibles o que no sean de dominio público en lugares públicos en los que alguien pueda escuchar la conversación
- No compartas datos sobre proyectos o datos técnicos que contengan información que no haya sido hecha pública.
- No compres o vendas acciones de clientes de SLB si no es a través de un fondo de inversión o de un fondo de inversión cotizado (ETF).

# Manteniendo registros financieros detallados y controles internos eficaces

Nuestro desempeño es lo que nos permite atraer y conservar a nuestros clientes, empleados e inversores. Para gestionar eficazmente nuestra compañía e informar con transparencia sobre nuestro desempeño a nuestros accionistas y otros usuarios, debemos disponer de información financiera detallada y transparente. **No toleramos falsificaciones ni alteraciones de ningún documento de SLB ni de ningún otro tipo de registro comercial.**

Mantenemos un sólido sistema de controles internos. Nuestros procesos de contabilidad y auditoría garantizan el cumplimiento de los requisitos legales, contables, fiscales y normativos, y evitan el fraude en cualquiera de las locaciones en las que operamos.

## Recursos adicionales

Política de elaboración de informes financieros

Norma FP24 – Cumplimiento de los requisitos anticorrupción, de ética empresarial, informes financieros y antifraude

Todos tenemos la responsabilidad de:

- Garantizar que todos los activos de la compañía estén bien asegurados, hayan sido pagados y registrados.
- Mantener registros claros, exactos y completos
- No falsificar ningún registro contable
- Proporcionar información veraz y completa a los responsables de elaborar informes financieros y provisiones comerciales
- Cooperar plenamente con cualquier auditoría externa o interna y con cualquier investigación
- Reflejar detalladamente el inventario o existencias actuales, incluyendo cualquier artículo que se pueda haber eliminado
- Documentar adecuadamente la cronología con la que se realizan los trabajos, se reciben mercancías, pagos, y se reconocen los ingresos de negocio
- Conservar registros si así lo indica el departamento Legal o el equipo de Ética y Cumplimiento, hasta que se informe que no es necesario seguir guardando esa información.



## Integridad en acción

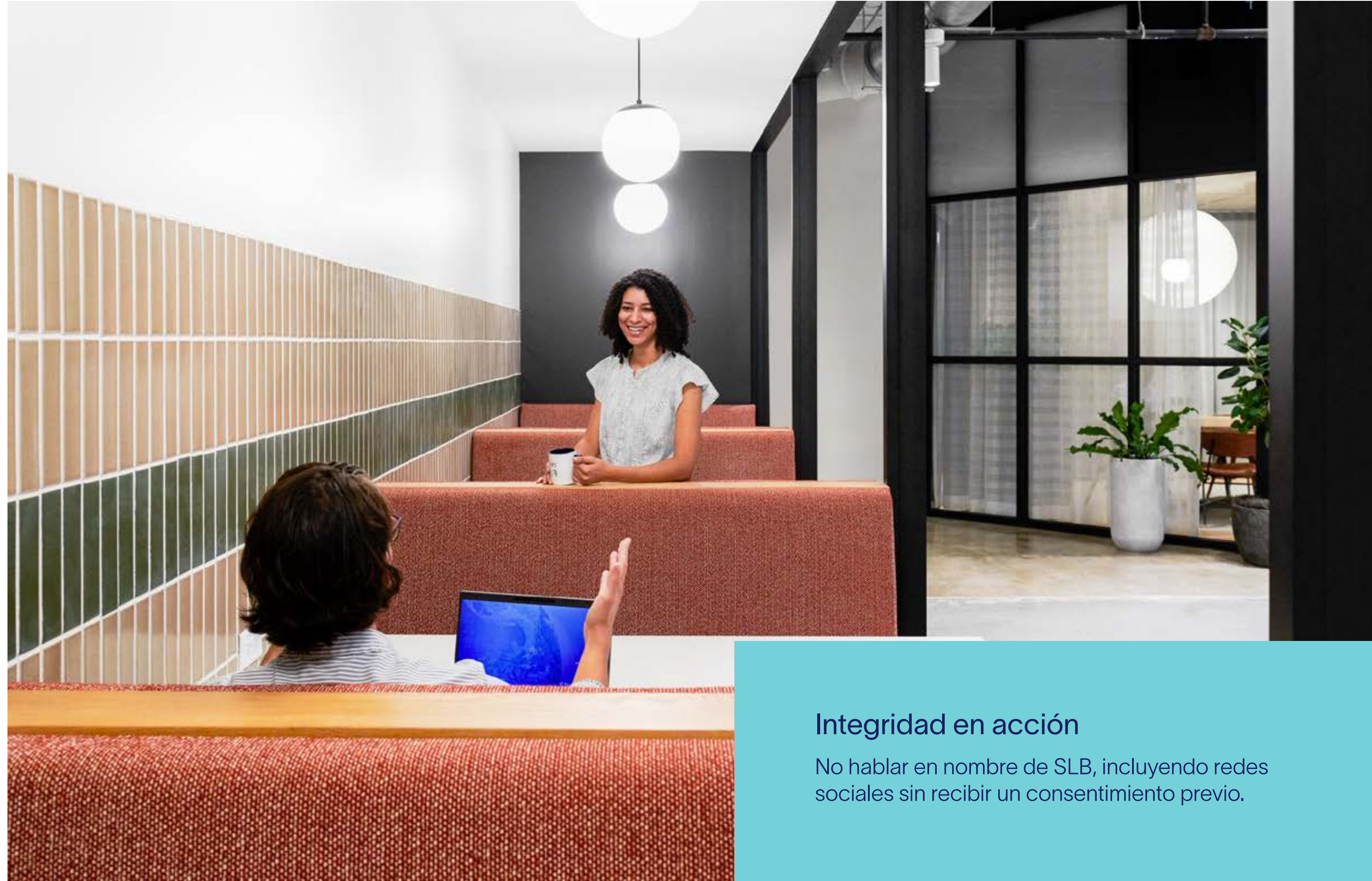
Ejemplos de falsificación de documentos:

- Adulterar resultados financieros
- Manipulación o modificación de resultados de pruebas
- Alteración o cambio a una fecha anterior de contratos, facturas u otros documentos comerciales firmados
- Falsificación de firmas
- Adulterar el país de origen de los productos
- Creación de predicciones de negocio, informes de gastos, recuentos de inventario, o facturas de clientes que sean inexactos o engañosos
- Adulterar precios o cargos al cliente.

# Protegiendo nuestra marca


Estamos orgullosos de nuestra marca, de lo que representa para nosotros y de nuestro objetivo de tener un planeta equilibrado. Nuestra marca nos define y engloba quiénes somos, por qué existimos y qué hacemos. Inspira confianza en nuestros clientes y en las comunidades en las que trabajamos. Debemos ser conscientes de lo que comunicamos para garantizar que no repercuta negativamente en la reputación de la compañía.

Para que todos hablemos con una sola voz y para proteger nuestra marca, SLB ha designado a determinadas personas para que hablen en nombre de nuestra compañía. Si tienes la intención de publicar, ya sea en internet o cualquier otro medio, información para exponer tu punto de vista sobre temas que tengan relación con nuestra compañía, deberás asegurarte de aclarar que lo que expones son perspectivas propias, y que no hablas en nombre de SLB. **En cualquier caso, nunca compartas información confidencial o relativa a un cliente en espacios públicos.**



## Integridad en acción

No hablar en nombre de SLB, incluyendo redes sociales sin recibir un consentimiento previo.

A high-angle photograph of a worker in a blue uniform and safety gear walking on a concrete floor. The worker is wearing a blue jumpsuit with reflective white stripes, red gloves, and black safety boots. They are walking towards the right side of the frame. To the right, there is industrial equipment with a yellow and red safety railing. The floor is light-colored concrete with some shadows cast by the worker and the equipment.

Cuando se trata de trabajar con integridad, nuestros empleados deben exigir excelencia de sí mismos, de sus compañeros y de SLB. Debemos sentirnos orgullosos de trabajar en una compañía en la que la integridad importa.

# Respetando la integridad, todos juntos

Nuestra posición de liderazgo en la industria se ha consolidado gracias al trabajo en armonía con nuestras comunidades y a la confianza depositada por todos con quienes interactuamos en nuestras operaciones. Debido a que nos enfrentamos a un mundo en constante cambio, seguiremos trabajando juntos para tomar decisiones de forma responsable y ejecutar nuestra estrategia, impulsando las innovaciones energéticas para lograr un planeta equilibrado.

Nuestro Código es la base y el catalizador de nuestro compromiso colectivo con la integridad, y motiva a cada uno de nosotros a adoptar nuestro papel concreto en la promoción de nuestros valores y nuestra cultura, centrándonos en las cosas que realmente importan.

## Asumiendo nuestra responsabilidad

SLB podría emprender acciones disciplinarias contra todo aquel que viole nuestro Código, políticas o procedimientos internos, pudiendo llegar hasta el despido. Igualmente, todo aquel que tenga constancia de una conducta inapropiada y no **alce la voz**, u ofrezca información engañosa, podría ser sujeto de acciones disciplinarias.

Este Código nos protege (y también a la compañía) frente a toda responsabilidad personal, financiera o criminal. Al informar sobre una preocupación o una violación a nuestro código, estás viviendo nuestros valores, y no toleraremos ningún tipo de represalia o reacción negativa a raíz de una comunicación o reporte realizado de buena fe.



# Recursos

- Estándar sobre nuestros agentes
- Estándar sobre gestión de reportes y alegaciones
- Estándar sobre regalos corporativos, entretenimientos y donaciones
- Estándar para socios comerciales
- Estándar sobre la protección y privacidad de los datos (personales) para empleados
- FP24 – Cumplimiento de los requisitos anticorrupción, de ética empresarial, informes financieros y antifraudes
- Lineamientos para la contratación de familiares o subordinados de funcionarios del gobierno (incluyendo empresas petroleras nacionales o entidades propiedad del estado) y clientes
- Política de operaciones con valores bursátiles
- Procedimiento para el patrocinio de viajes de personal no perteneciente a SLB
- Estándar sobre reporte y manejo de alegaciones.
- Guías para la responsabilidad progresiva en los casos de no conformidad (NCE)
- Matriz de responsabilidad progresiva
- Política de gestión del riesgo
- Estándar sobre el cumplimiento en materia de comercio y aduanas
- Informe anual
- Informe de sostenibilidad global
- Ética y cumplimiento myHub
- Privacidad y Protección de Datos myHub
- Cumplimiento en materia de comercio y aduanas myHub
- EthicsPoint – on-line
- EthicsPoint – número de teléfono

Para obtener más información, visite [slb.com](https://slb.com)



Mayo, 2023